



Projets 2019-2020

Point 06/2019 sur les projets

✓ PROJETS NUMÉRIQUES

✓ PROJETS PARTENAIRES ABOUTIS

✓ PROJETS EN COURS-
POINTS D'ACTUALITÉ



Point sur les projets NUMERIQUES

- ✓ CON@CT 29 : SNAC T1
- ✓ TELEMEDECINE : @KERMED
- ✓ Intégration PCPE 29 dans serveur patient
- ✓ Portage MEDiateam-ASNf => GWALENN
- ✓ AMI : CLIC-GWALENN
- ✓ AMI : GWALENNIG

ON A SUIVI LE PLANNING...



Projet Con@ct 29^N:

Communication Opérationnelle Numérique
d'Echanges sécurisés en santé et de
Coordination Territoriale du Finistère Nord (T1)



Contexte national et régional

« Faire face aux défis d'aujourd'hui et préparer le système de santé de demain »

- **Le programme TSN (2014-2017)** vise à l'émergence de « territoires d'excellence » pilotes en matière d'usage du numérique, au service de l'amélioration et de la modernisation du système de soins.



- **La Stratégie de Transformation du Système de Santé « Ma santé 2022 »** avec un axe dédié au numérique en santé (la Bretagne est référente sur le chantier numérique – consultation régionale le 24/04/2018)



- **Le PRS 2018-2022** dont un des chantiers est « Favoriser l'accès à l'innovation en santé » et notamment tirer tous les bénéfices des nouvelles technologies de l'information et de la communication pour aider le patient à s'orienter dans le système de santé et pour renforcer la coordination entre les professionnels de santé.

Démarche bretonne @-parcours

Instruction du 24 avril 2017
pour accompagner le déploiement et les usages des
**Services Numériques en Appui à la
Coordination (SNAC)**

Juin 2018 : retour officiel de la DGOS

-> les 3 territoires sont retenus

- TS1 : Brest/Carhaix/Morlaix

Appui Santé Nord Finistère

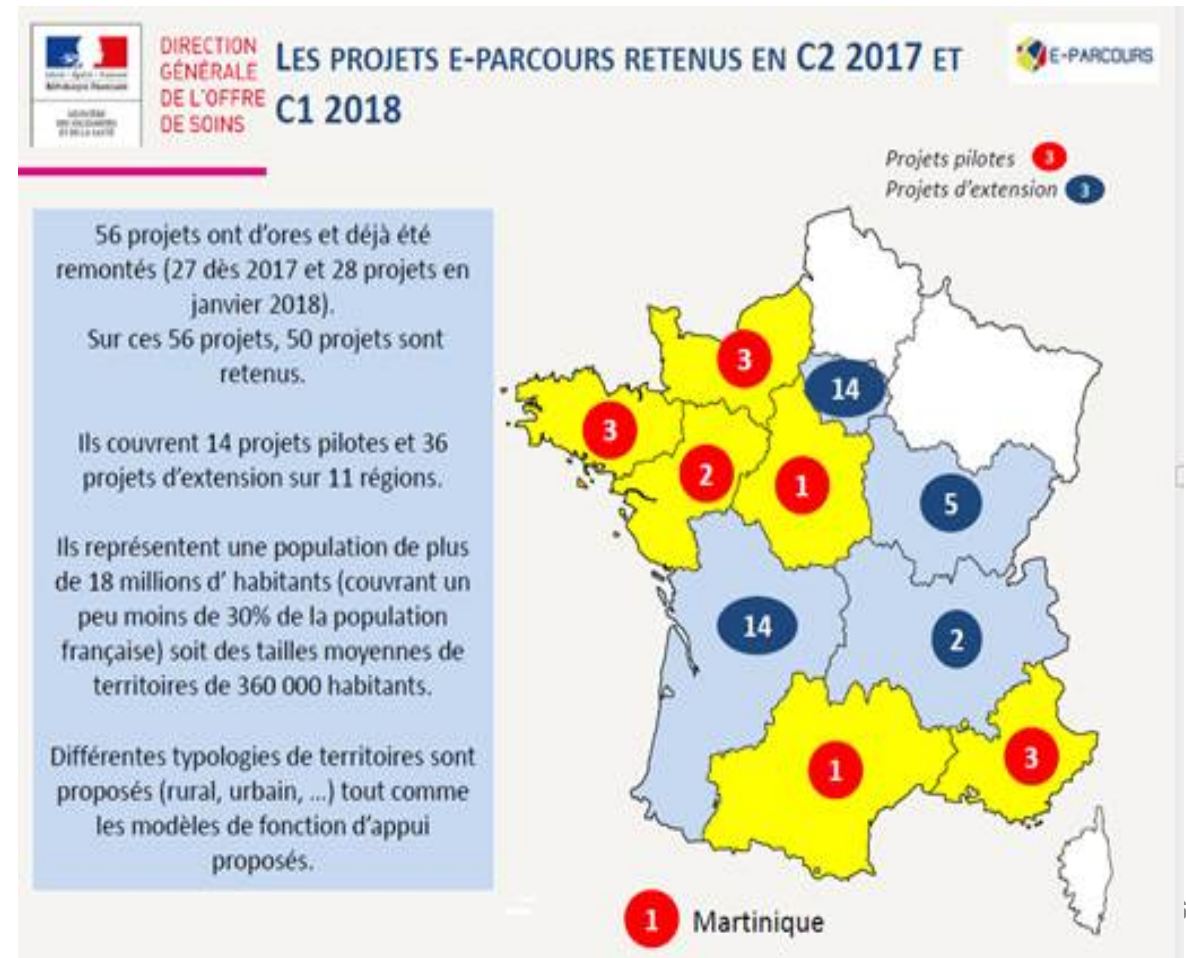
- TS4 : Vannes / Ploërmel

Appui aux professionnels de santé

- TS6 : Saint-Malo / Dinan

Appui Santé Rance Emeraude

- Portage par les PTA
- Accompagner les partenaires dans la démarche

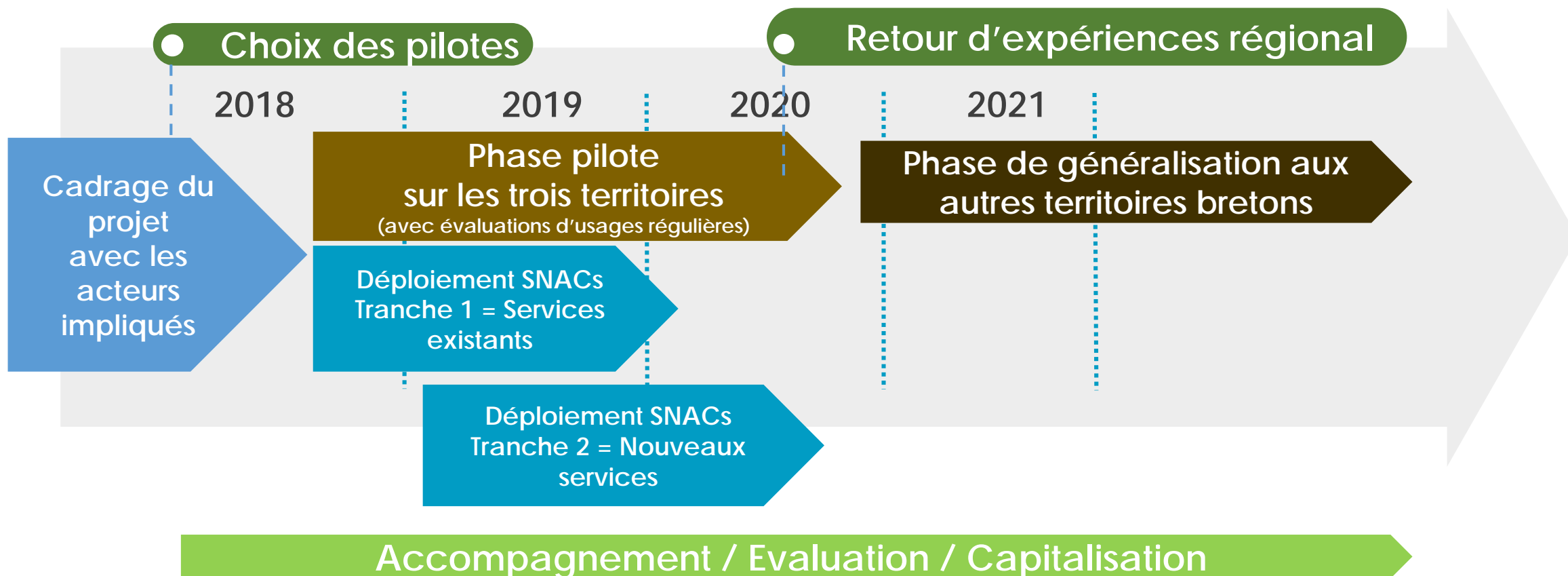




Macro-Planning e-Parcours en Bretagne

Lancement de la démarche en Bretagne le 19/09/2018 par l'ARS Bretagne

La conduite du projet « Déploiement SNAC » est coordonnée par l'ARS Bretagne
Le pilotage opérationnel projet des services numériques sera conduit par le GCS e-Santé Bretagne :

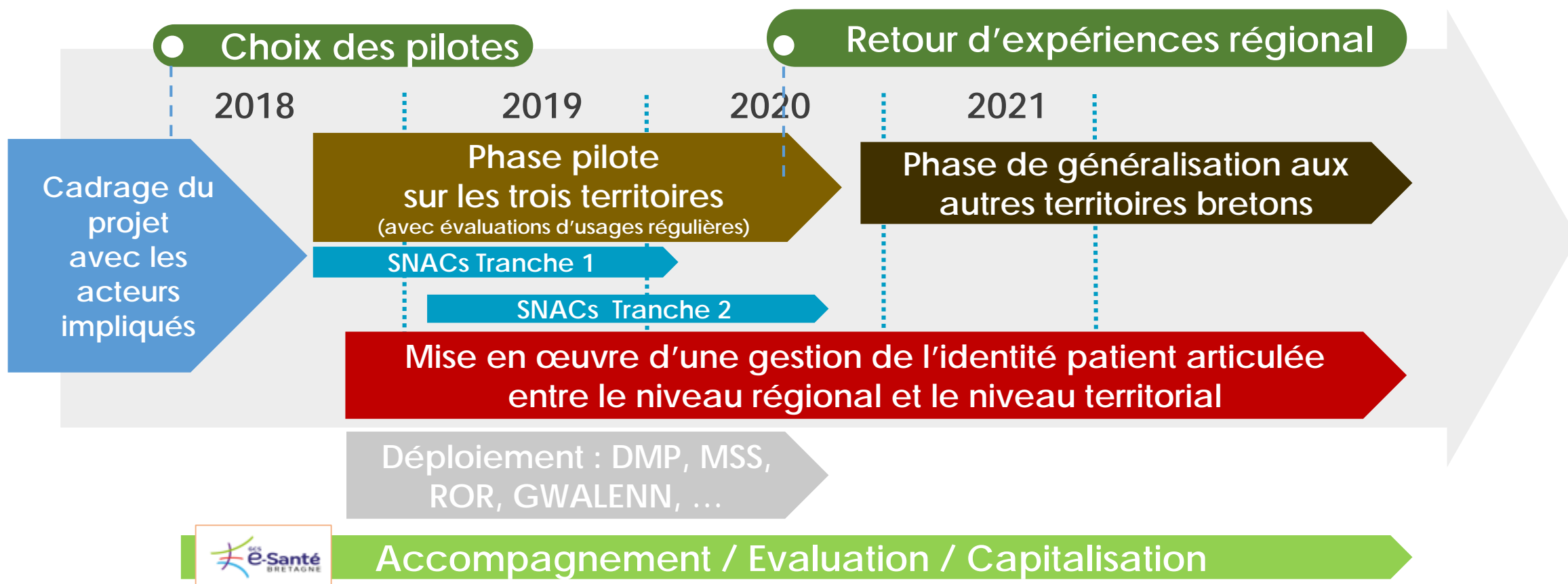




Macro-Planning e-Parcours en Bretagne

Lancement de la démarche en Bretagne le 19/09/2018 par l'ARS Bretagne

La conduite du projet « Déploiement SNAC » est coordonnée par l'ARS Bretagne
Le pilotage opérationnel projet des services numériques sera conduit par le GCS e-Santé Bretagne :



La @-santé pour communiquer

Mettre à disposition l'information attendue :

- concernant la bonne personne,
- par le bon canal
- au bon professionnel
- dans le bon contexte
- avec les droits adéquats
- selon la forme la plus appropriée
- et quel que soit le lieu du soin et de l'accompagnement .



La @-santé pour communiquer

Aujourd'hui :

- ✓ Papier
- ✓ Téléphone
- ✓ Fax
- ✓ Mails non sécurisés
- ✓ SMS
- ✓ Echange de fichiers d'image...
- ✓ De multiples réévaluations



La @-santé pour communiquer

Aujourd'hui :

- ✓ Papier
- ✓ Téléphone
- ✓ Fax
- ✓ Mails non sécurisés
- ✓ SMS
- ✓ Echange de fichiers d'image...
- ✓ De multiples réévaluations

PAS SECURISE
CHRONOPHAGE
REDONDANT

La @-santé pour communiquer

Demain ?

Aujourd'hui :

- ✓ Papier
- ✓ Téléphone
- ✓ Fax
- ✓ Mail
- ✓ Echange de fichiers
d'images...
- ✓ De multiples réévaluations



POINT SUR LE PROJET CON@CT 29 – T1

- février 2018 – Etat des lieux : Identification des chantiers
- mars 2018 – Coordination avec les acteurs hospitaliers : GHT + FEHAP + FHP
- mai 2018 - Echanges métiers / techniques : Annuaire et Identité
- juin 2018 – **1^{er} Comité territorial de pilotage et de suivi SNAC** :
Mandat des fédérations - Constitution des membres - Règles de fonctionnement - Mise à niveau de l'information des partenaires
- 19 septembre 2018 – COPIL STRATEGIQUE SNAC BRETAGNE
- octobre 2018 – **2^{ème} Comité territorial de pilotage et de suivi SNAC** :
Constitution des groupes de travail, recrutement d'un chargé de mission, recueil d'information auprès des acteurs
- janvier 2019 Concertation GWALENN-MEDIATEAM METIER ASN : Appel contextuel - Interface logiciel
- GT SNAC : 12 réunions
- 13 mars 2019 – **3^{ème} Comité territorial de pilotage et de suivi SNAC**

CÉLINE SONNET

Correspondant e-Parcours TS1



 c.sonnet@appuisante.fr
 celine.sonnet@telesantebretagne.org
 celine.sonnet.telesantebretagne@medical.apicrypt.org

0664641231

Mission :

Soutien au développement sur le terrain des usages autour des services numériques en relation directe avec le métier

- Accompagner les partenaires
- Déployer la télémédecine
- Animer des réunions de présentation ou de formation

E-parcours TS1

Newsletter

les informations sur 2 niveaux de lecture :

- Verso :
avancement GT + messages clés
- Recto : les logos des services (cliquables vers site GCS)

Lettre d'information - février 2019

Découvrez le programme e-Parcours Bretagne, actuellement en déploiement sur le T1

e-Parcours Bretagne

3 territoires de santé pilotes

- Brest / Morlaix / Carhaix
- Vannes / Ploërmel
- Saint-Malo / Dinan

Porté par le dispositif d'appui à la coordination de chaque territoire

2 objectifs

- faciliter la prise en charge du patient dans le cadre de son parcours
- coordonner l'ensemble des parties prenantes : professionnels sanitaires, médico-sociaux et sociaux et les usagers ainsi que leurs aidants

1

bouquet de services numériques



Avoir la bonne information pour la bonne personne au bon moment en toute sécurité

[En savoir plus](#)

e-Parcours Bretagne sur le T1

appuisanté
... NOUS FINISSEZ

en charge de porter le programme e-Parcours sur le territoire et fédérer les acteurs concernés : professionnels sanitaires, médico-sociaux, sociaux les usagers et leurs aidants pour la mise en œuvre du bouquet de services e-Parcours.



Vous souhaitez participer aux Groupes de Travail ?

[Contactez-nous](#)



6 groupes de travail @ 31.01.19

Le principe des groupes de travail est de produire l'expression de besoin à partir du terrain ; à ce titre tout acteur du territoire peut proposer un thème, un sujet, une question et la soumettre dans le cadre du projet e-Parcours.



thématiques

- Rencontre & rocks
- Communication entre acteurs
- Indicateurs
- Transmission d'information



Votre contact

Céline Sonnet
correspondante e-Parcours sur le T1
02.98.28.23.53
c.sonnet@appuisante.fr

e-Parcours Bretagne & vous ?

Vous êtes :

- un établissement de santé
- un établissement médico-social
- un professionnel de santé libéral
- un professionnel du social



Soyez acteurs du programme e-Parcours Bretagne !

Être acteur de l'e-Parcours Bretagne, c'est bénéficier d'un bouquet de services numériques pour faciliter la prise en charge de la personne dans le cadre de son parcours.

Adhérer au GCS e-Santé Bretagne

En quelques clics, devenez adhérent au GCS e-Santé Bretagne pour bénéficier du bouquet de services e-Parcours Bretagne

[En savoir plus](#)

Accéder à la plateforme Télésanté Bretagne

Contactez nous pour obtenir vos codes d'accès à la plateforme Télésanté Bretagne

[Contact](#)

Obtenir une Messagerie Sécurisée

Communiquez en toute sécurité avec l'ensemble de vos partenaires grâce à la Messagerie Sécurisée.

[En savoir plus](#)

Utiliser l'Annuaire Régional



Consulter l'Annuaire Régional pour accéder aux coordonnées des professionnels de santé et structures

Modifier en quelques clics votre fiche dans l'Annuaire Régional

[En savoir plus](#)

Découvrir le ROR

Grâce au ROR, accéder à l'offre de soin complète et exhaustive sur le territoire breton

[En savoir plus](#)

Partager avec le Portail partenaires GWALENN



Favorisez la coordination des parcours grâce au Portail Partenaires GWALENN.

[En savoir plus](#)



• Groupes Thématiques régionaux

- GWALENN
- Serveur régional de rapprochement d'identité (S2RI)
- ROR, Annuaire

Niveau régional :
Consolidation et Arbitrage

Niveau territorial :
Contribution et Déploiement

• Groupes Thématiques e-Parcours

- **GT1 : Référentiels – Mises à jour**
 - Annuaire
 - ROR
- **GT2 : Communication entre acteurs**
 - Mobilité et Coordination
 - Expérimentation Gwalenn Hors DAC
 - Portail Gwalenn
- **GT 3 : Transmissions d'informations**
 - Cercle de soins
 - Agenda
 - DMP
- **GT 4 : Technique**
 - Identité usager, entrepôt, interfaces
- **GT 5 : Indicateurs**



L'information préalable de l'utilisateur

Note d'information aux usagers concernant le partage d'informations

Dans le cadre de notre intervention, le dispositif d'appui à la coordination APPUI SANTE NORD FINISTERE, intégré avec votre consentement « l'équipe de soins * », c'est-à-dire l'ensemble des professionnels intervenant directement dans votre projet de santé. A ce titre, ses professionnels bénéficient implicitement, selon la loi en vigueur, de votre accord pour recueillir et partager des informations nécessaires « à la réalisation d'un acte diagnostique, thérapeutique, de compensation du handicap, de soulagement de la douleur ou de prévention de perte d'autonomie, ou aux actions nécessaires à la coordination de plusieurs de ces actes. »

Un dossier numérique est constitué pour le suivi et la coordination de votre prise en charge médicale, sociale et médico-sociale. Ce dossier est constitué en lien avec les acteurs habituels de votre prise en charge, incluant entre autre votre médecin traitant, en réponse à vos besoins et à ceux de vos aidants.

Conformément à la loi, le système informatique assurant la gestion technique de vos données est hébergé par un prestataire certifié « Hébergeur de Données de Santé ». Vous disposez à tout moment du droit de vous opposer à l'hébergement en justifiant d'un motif légitime tenant à votre situation particulière.

Les données contenues dans ce dossier sont des données administratives (identité, coordonnées, situation personnelle), des données relatives à vos finances, à votre logement, à votre santé (état, accompagnement, actions mises en œuvre). Chaque professionnel participant à votre prise en charge est soumis au secret professionnel. Il n'a accès et ne partage que les seules informations qui lui sont nécessaires pour assurer sa mission.

Conformément à la loi**, vous pouvez demander l'accès à vos données, la rectification des données inexacts ou incomplètes, ou une limitation du traitement, le cas échéant pour motif légitime. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données et définir des directives sur le sort de vos données après votre décès.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du Délégué à la Protection des Données (DPD) :

- Par courrier postal à l'adresse suivante : Docteur CONRAD Jean-François, Délégué à la Protection des données, APPUI SANTE NORD FINISTERE, 213, rue Louise BOBET 29490 GUIPAVAS
- Par courriel à l'adresse suivante : djpc@appuisante.fr

Il est un médiateur entre vous et le dispositif. En cas de réclamation, il reçoit, analyse et traite les doléances et veille au respect du droit des personnes.

Vous pouvez consulter la brochure d'information complète en cliquant sur le lien suivant : <https://appuisante.fr/mentions-legales>, ou en demandant la communication papier par courrier postal à l'adresse suivante : APPUI SANTE NORD FINISTERE, 213, rue Louise BOBET 29490 GUIPAVAS ou par téléphone au 02 98 282353. Elle contient la liste exhaustive des informations contenues dans votre dossier, le détail de vos droits et la procédure pour les faire valoir, ainsi que la liste des professionnels susceptibles de concourir à votre prise en charge et donc d'accéder à ces informations.

*au titre des articles L.1110-4 et L.1110-12 du code de la santé publique (modifié ou créé par la loi n° 2016-41 du 26 janvier 2016) et des articles R.1110-1 à R.1110-3 (modifiés par le décret n° 2016-994 du 20 juillet 2016) et articles D.1110-2-1 à D.1110-2-4 du code de la santé publique (créés par le décret n° 2016-1840 du 10 octobre 2016).

**loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi du 6 août 2004 et l'entrée en vigueur, le 25 mai 2010, du Règlement Général de Protection des Données (RGPD).

Au sein de l'équipe de soins :

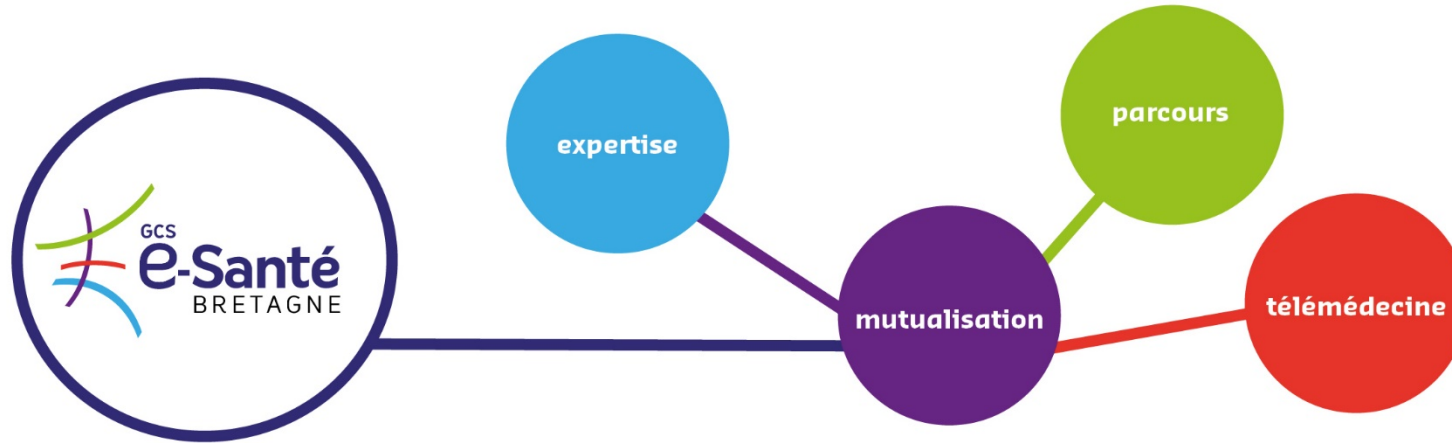


Partage des seules informations nécessaires pour assurer le projet de santé :

la coordination ou à la continuité des soins, la prévention, le suivi médico-social et social.

Droit de s'opposer

LE BOUQUET DE SERVICES



PARCOURS

GWALENN	DCC	ORIS
Orientation PH	SIPS Maisons de santé	
e-Parcours Bretagne	Mobil'e TY by Globule	

TÉLÉMÉDECINE

e-KerMed	Creben
Apizee	

MUTUALISATION

Messagerie sécurisée	RUBIS	ROR	Services e-collaboratifs	Visioconférence
Gestion de l'identité usager	Annuaire régional	Disponibilités des lits	BIPS	

EXPERTISE

DMP	Innovation	SSI - RGPD	SAMU
	MUSIC	GHT	



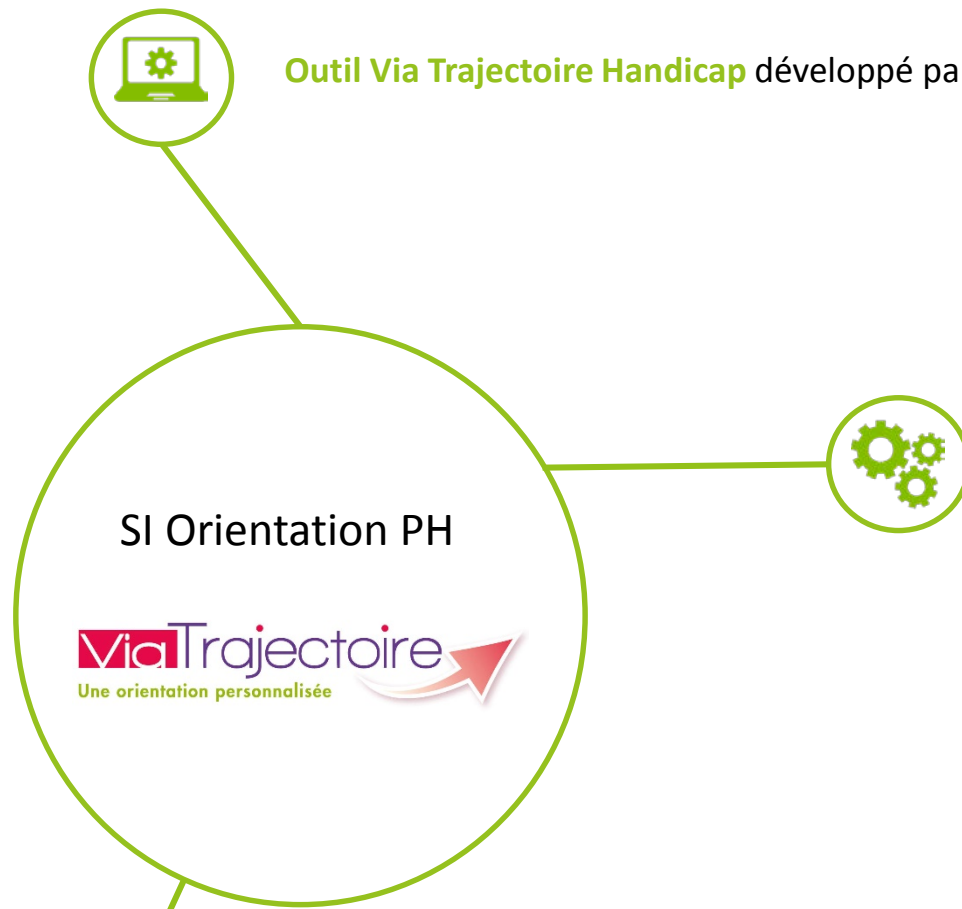
Le Système d'Information Orientation Personnes Handicapés (SI OPH) permet l'orientation et l'admission des personnes handicapées au sein des Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux (ESMS).



S'adresse aux Maisons Départementales Personnes Handicapées (MDPH), les ESMS et le grand public



Déployé auprès des utilisateurs en Ile & Vilaine, du Finistère et des Côtes d'Armor



Outil Via Trajectoire Handicap développé par le SISRA

- **Annuaire** unique des ESMS au niveau national
- **Dossier** d'orientation en ligne nominatif
- **Outils** de gestion et de suivi des demandes côté ESMS
- **Outils** de gestion et de suivi des décisions d'orientation côté MDPH
- **Observatoire**
- **Module** Usager

Pour les ESMS

- Listes d'attente à jour
- Exhaustivité des notifications
- Visibilité sur les autres ESMS

Pour les MDPH

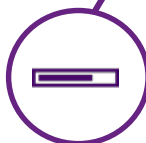
- Information en temps réel de la situation des personnes
- Information des entrées et sorties d'établissement
- Visualisation des étapes avant admission (prise de contact, proposition d'admission impossible par l'établissement...)
- Possibilité de rendre visible la priorité



Ce service en ligne est **réservé aux professionnels de santé**. Il leur met à disposition un **répertoire complet, détaillé et mis à jour en permanence** de toute l'offre de santé régionale.



- **Faciliter** l'orientation des patients au sein des différentes filières de prise en charge hospitalières et d'aval.
- **Proposer** une information exhaustive de l'offre de soins régionale au sens le plus large : sanitaire, médico-social et sociale ; sans cloisonnement entre la ville et l'hôpital.
- **Améliorer** la qualité de l'information et l'uniformiser pour adapter au mieux l'organisation régionale de l'offre de soins.
- **Mettre en valeur** l'offre de soins des acteurs.
- **Répondre** à des situations de crises exceptionnelles.



- Peuplement **à 100 %** pour le sanitaire : MCO, PSY, SSR
- Peuplement **en cours** pour le médico-social
- Peuplement **à venir** pour l'ambulatoire



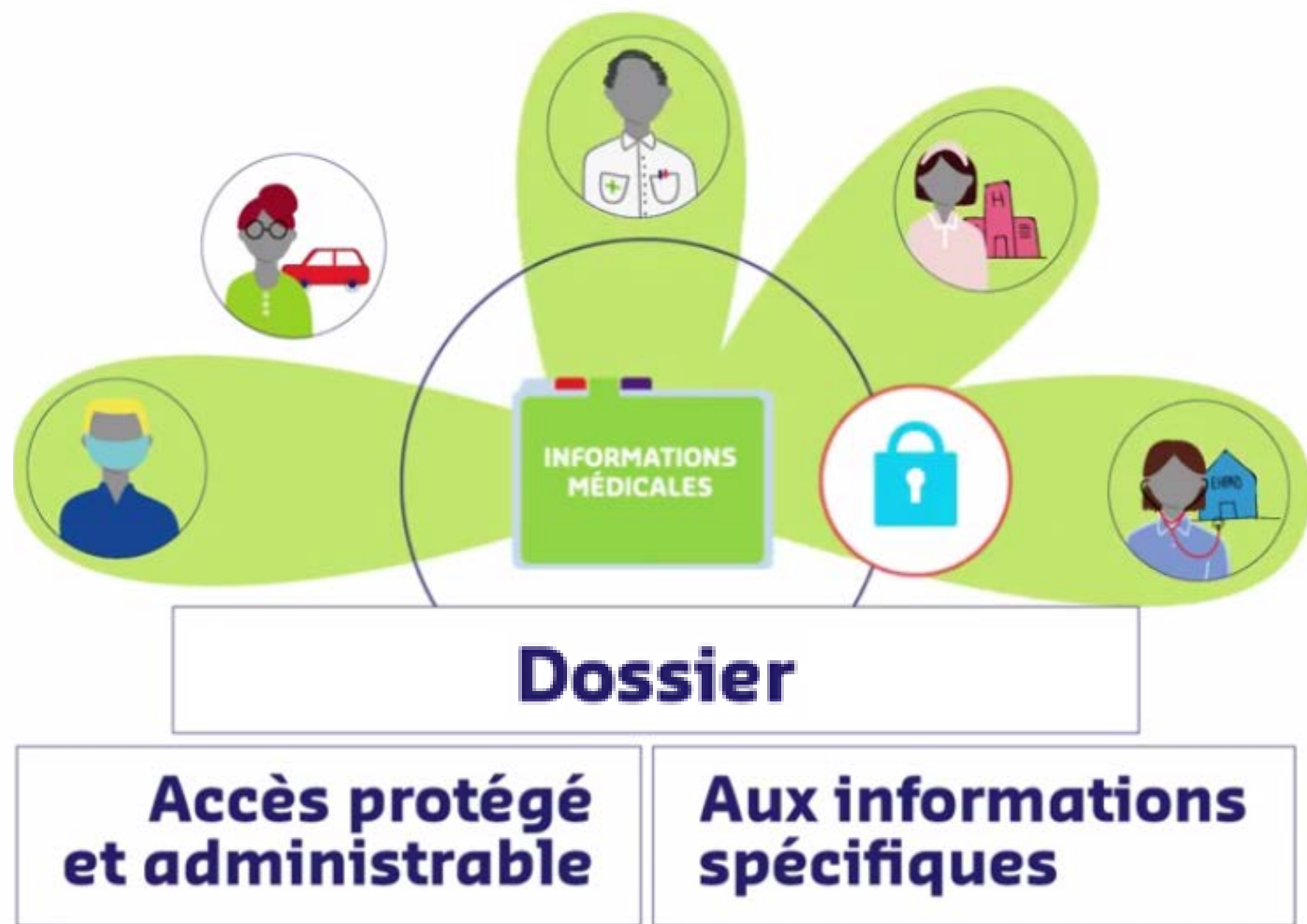
e-Parcours Bretagne

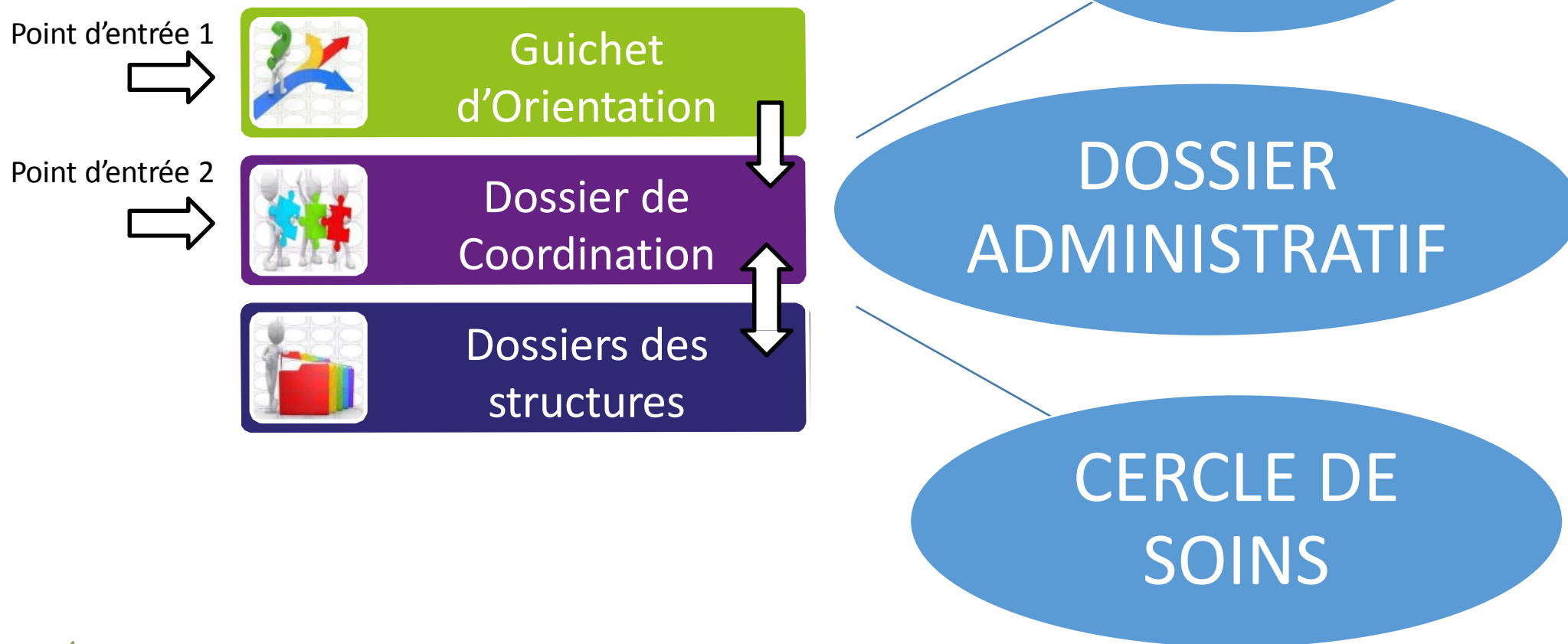
Le programme s'appuie sur la mise à disposition d'un **bouquet de services numériques socles** (Messagerie Sécurisée de Santé, Annuaire Régional, Répertoire Opérationnel des Ressources, E-prescription, Dossier Médical Partagé, Espace Numérique personnel de santé...), de **services de coordination et de gestion de parcours** (réseau professionnel, agenda partagé, repérage et évaluation du patients..) et des **services complémentaires** (objet connecté, télésurveillance, E-learning...).

Mis en œuvre par les Agence Régionales de Santé, le programme s'adresse aux **collectifs de soins coordonnés** comme les communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS), aux dispositifs exerçant les fonctions d'appui aux parcours complexes et aux **groupements de professionnels dans le cadre de l'expérimentation** « Article 51 » de la LFSS 2018.



- **En cours de déploiement** auprès de 3 territoires pilotes
- **Généralisation** sur l'ensemble du territoire breton d'ici 2022







Application
mobile
à venir

Social Annuaire Chercher un dossier

PTA Aide Messagerie CONRAD Jean Francois

Mon tableau de bord

Filtres Intervenant : CAPITAINE Blandine Modifier les filtres

Alertes 2

Masquer tout

08/11/18 15:27	LUCAS Aurelien CROGUENNEC YVONNE Appeler SSR Landerneau	×
23/08/18 17:44	GRALL Claudine SIMON ANNE LOUISE revision PPS à prévoir	×

Voir toutes les alertes > Voir toutes les alertes différées >

Usagers

Modifiés 5 Par Statut

Date	Usager	Modification	Professionnel
13/11/18	SALAUN Marguerite	03. Etat civil-Cercle de vie	CAPITAINE Blandine
12/11/18	SCHIELE JOCELYNE	10. Médical	VALY Corinne
12/11/18	JAOUEN Andre	03. Etat civil-Cercle de vie	DEBREUIL Fanny
12/11/18	CANN Françoise	Parcours structure	SALCON Josee
12/11/18	JOOS Herve	A. Grille AGGIR	ROHOU Fabienne

Nouveaux messages 1

Voir tous les messages >

Suivi

Interventions 12 Evénements 15 Consultations 8 Ressources 255

Date	Usager(s)	Intervenant(s)	Infos	Lieu	Objet
Aujourd'hui	LE ROY Claude	CAPITAINE Blandine épouse	Téléphone Prise de RV MEMO-COORDINATION INTERNE		Ok pour eux pour passage de Viviane si ce jour à 14h
Aujourd'hui	SALAUN Marguerite	CAPITAINE Blandine idel	Téléphone ADMINISTRATIF Annonce Décès		Patiente décédée dans la nuit
Hier	KEREBEL Jeannie	CAPITAINE Blandine GAGNON Marie Line PITON GERMES Gaetan CLARIOND FAUSTINE	Téléphone MEMO-COORDINATION INTERNE Appui technique : conseils/matériel, mise en place		Mise en place +MIDA
Hier	LE BORGNE VICTORINE	CAPITAINE Blandine idel	Téléphone Suivi de dossier : transmission/recueil d'informations		Point sur la situation
Hier	SALAUN Marguerite	CAPITAINE Blandine IDEL	Téléphone Suivi de dossier : transmission/recueil d'informations Gestion de symptômes Appui technique : conseils/matériel, mise en place		Point sur la situation
Hier	JAOUEN Anne Marie	CAPITAINE Blandine HP EHPAD FONDATION HOSPITALIERE	Téléphone Suivi de dossier : transmission/recueil d'informations		Point sur la situation
Hier	CREACH JEAN	CAPITAINE Blandine PITON GERMES Gaetan idel	Téléphone MEMO-COORDINATION INTERNE Suivi de dossier : transmission/recueil d'informations		Point sur la situation
Hier	PRIGENT JOSIANE	CAPITAINE Blandine LE NAOUR Viviane PITON GERMES Gaetan épouse	Téléphone Prise de RV MEMO-COORDINATION INTERNE Suivi de dossier : transmission/recueil d'informations		Prise de nouvelles

Prochains rendez-vous 5

AUJOURD'HUI (13/11/2018)

08h00

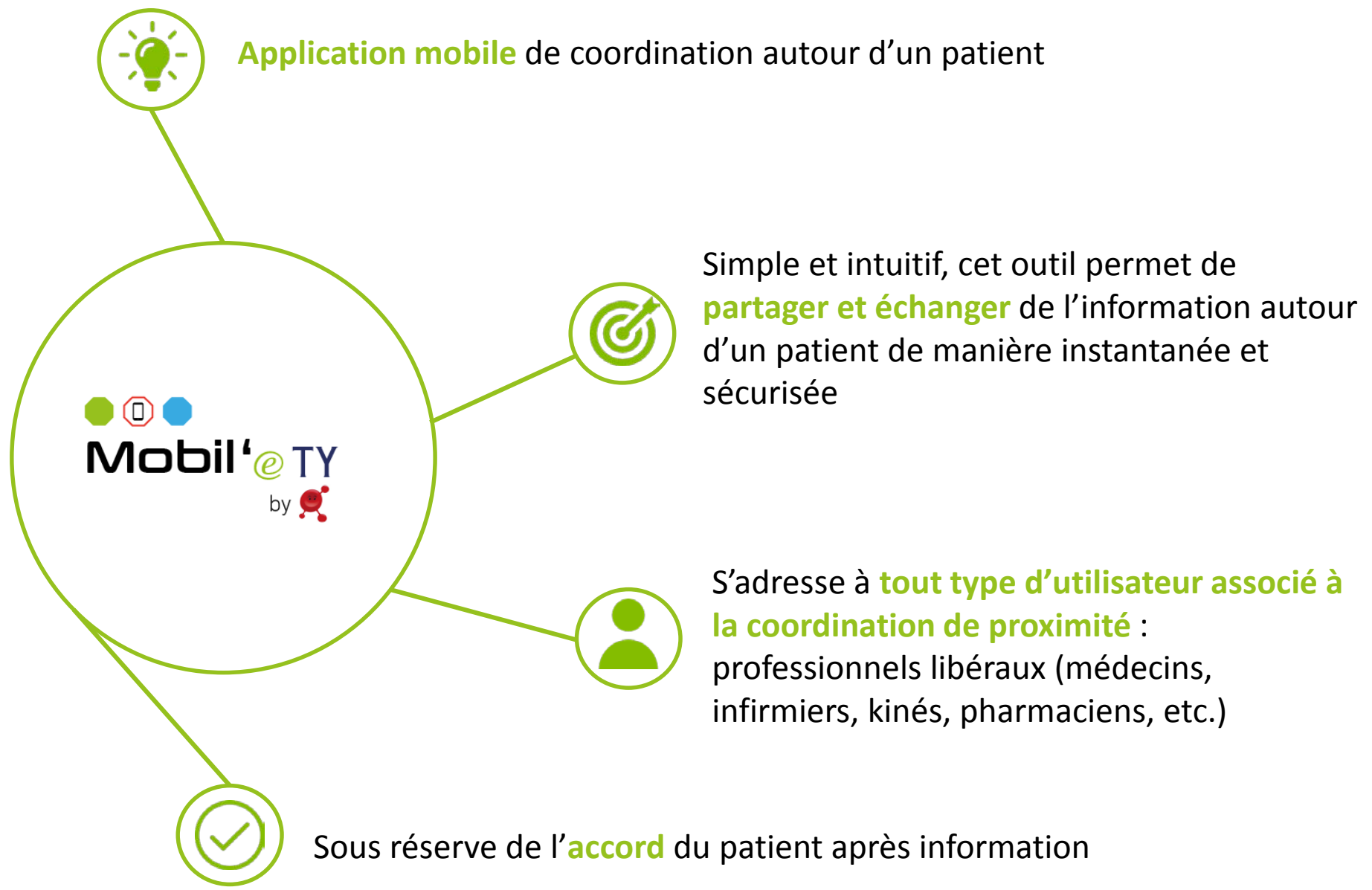
- SALAUN Marguerite
- CAPITAINE Blandine
Rencontre USAGER : Evaluation (1ère fois)
- NOYAL PATRICIA
LEVEN CLAUDE
BAGNALA STA DAMIEN
LE MENN ISABELLE
LEON AUDE
JEAN SEBASTIEN
RENCONTRE USAGER : Evaluation (1ère fois)

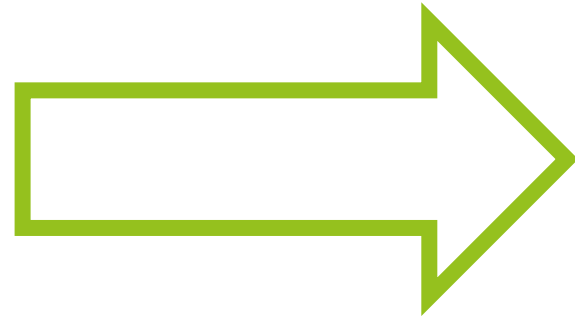
Voir tous les rendez-vous >

EN PRATIQUE,

- Une identification à mettre en œuvre







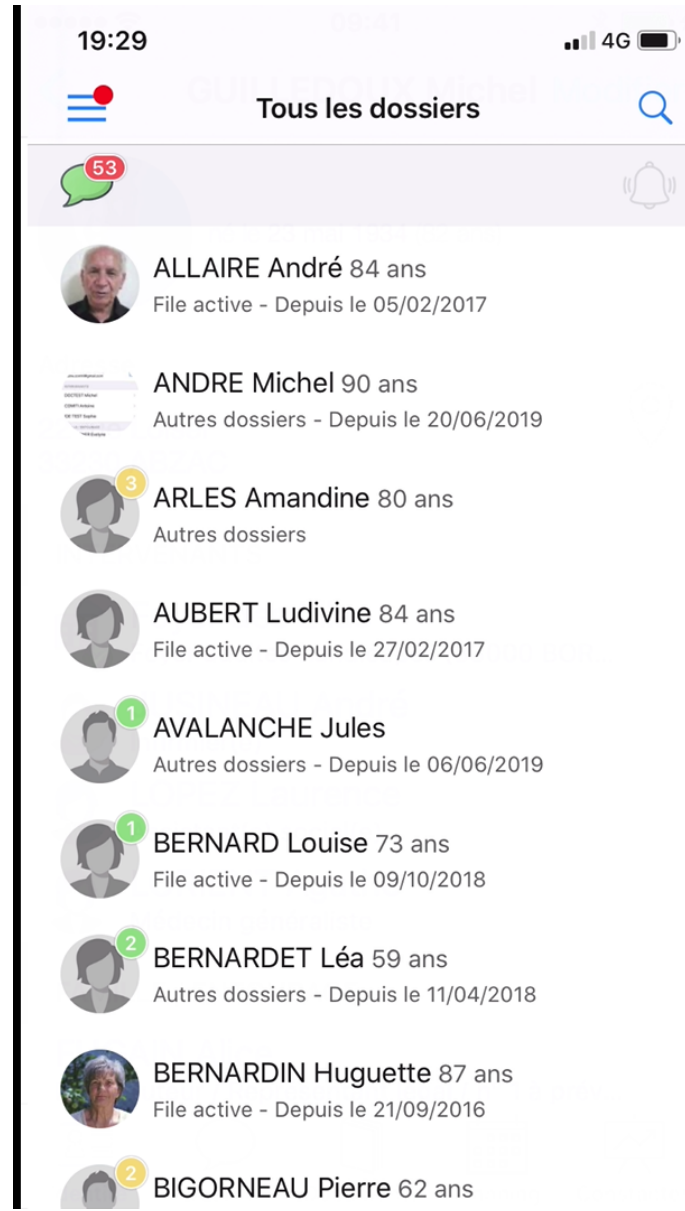
MOBIL'@ TY

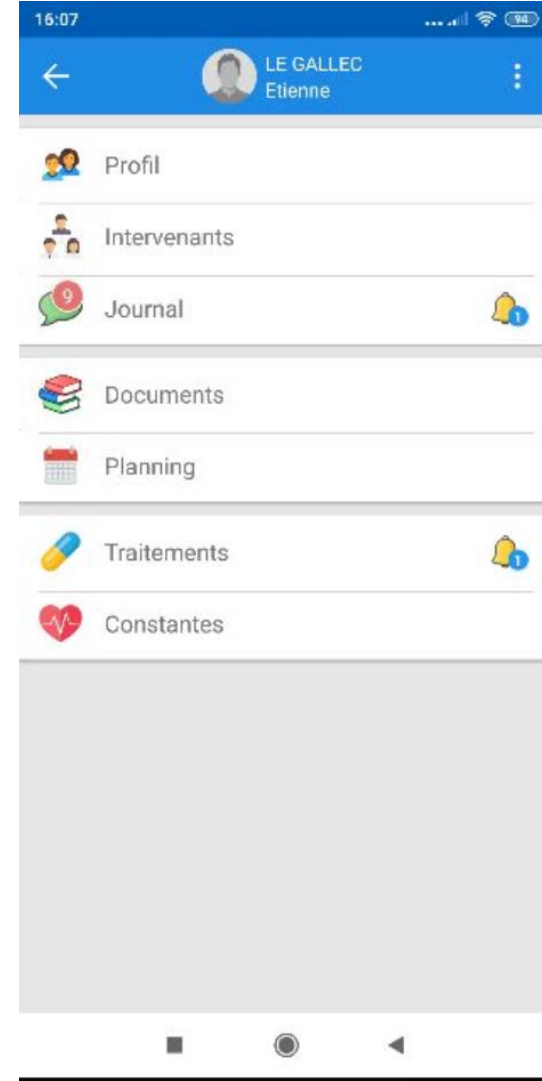
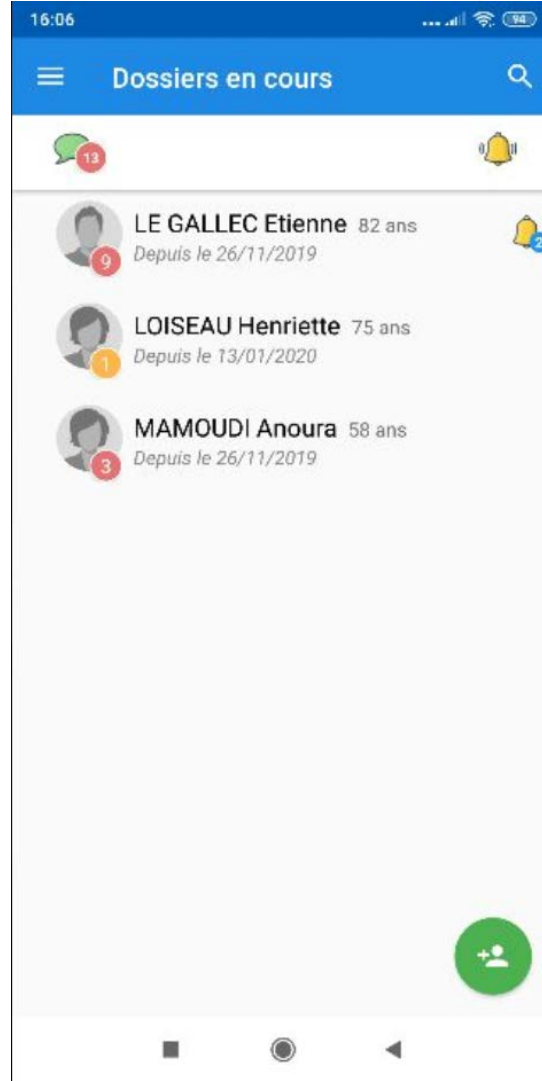
by 





Déploiement courant 2020





16:48

← LE GALLEC Etienne



▼ ETAT CIVIL

Nom
LE GALLEC

Prénom
Etienne

Homme Femme

Date de naissance
24/09/1937

Adresse 1
13 impasse Globule

CP Ville
22390 BOURBRIAC


Téléphone
02 99 99 99 99

▼ ENTOURAGE

▼ PROBLEME DE SANTE

16:08

← LE GALLEC Etienne ✓



▼ ETAT CIVIL

Nom
LE GALLEC

Prénom
Etienne

Homme Femme

Date de naissance
24/09/1937

Adresse 1
13 impasse Globule

Adresse 2

CP Ville
22390 BOURBRIAC

Téléphone Mobile
02 99 99 99 99

Email

Fax

16:49

← LE GALLEC Etienne ✓

Adresse 1
13 impasse Globule

Adresse 2

CP Ville
22390 BOURBRIAC

Téléphone Mobile
02 99 99 99 99

Email

Fax

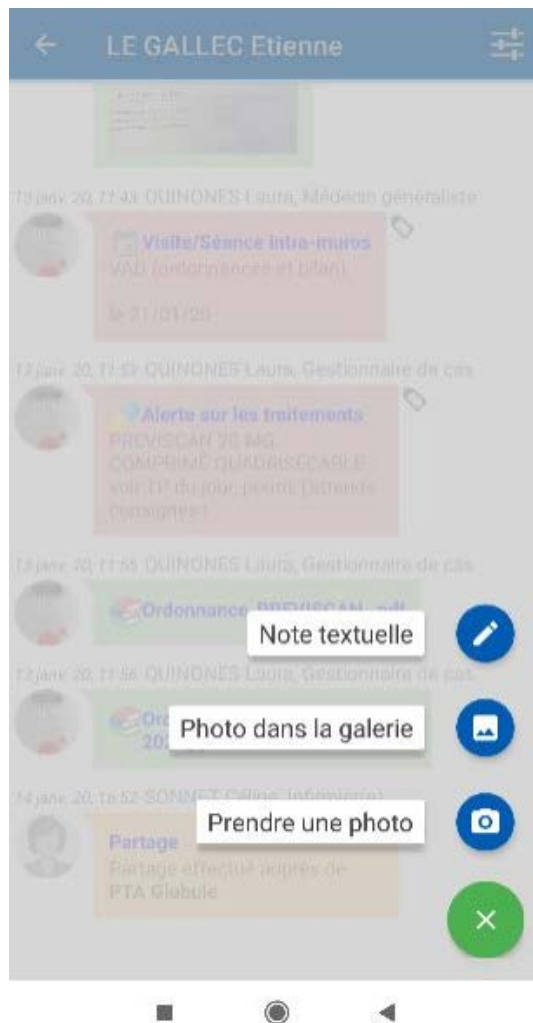
▼ ENTOURAGE

 Ajouter un membre de l'entourage

▼ PROBLEME DE SANTE

 Ajouter un problème





← **Note textuelle**

Confidentialité
Médecins + soignants

Type de note
Note libre

Importance
Note d'importance normale.

Partage multi-structure
La note est visible dans toutes les structures où se trouve cette personne.

Note pour action
La note ne cible aucun intervenant en particulier.

MODIFIER **ENVOYER**

← **LE GALLEC Etienne**

VAD (ordonnances et bilan)
le 21/01/20

13 janv. 20, 11:53 QUINONES Laura, Gestionnaire de cas
 Alerte sur les traitements
PREVISCAN 20 MG,
COMPRIMÉ QUADRISÉCABLE :
voir TP du jour, pourri, j'attends
consignes !

13 janv. 20, 11:55 QUINONES Laura, Gestionnaire de cas
 Ordonnance_PREVISCAN_.pdf

13 janv. 20, 11:56 QUINONES Laura, Gestionnaire de cas
 Ordonnance_scan_du_13-01-2020_.pdf

14 janv. 20, 16:52 SONNET Céline, Infirmier(e)
 Partage
Partage effectué auprès de
PTA Globule

14 janv. 20, 17:00 SONNET Céline, Infirmier(e)
 Episode de vie
nouvelle chute dans son salon,
sans gravité.
épouse épuisée

← **LE GALLEC Etienne**

Ordonnance_scan_du_13-01-2020_.pdf
13/01/2020 11:56 (QUINONES Laura)

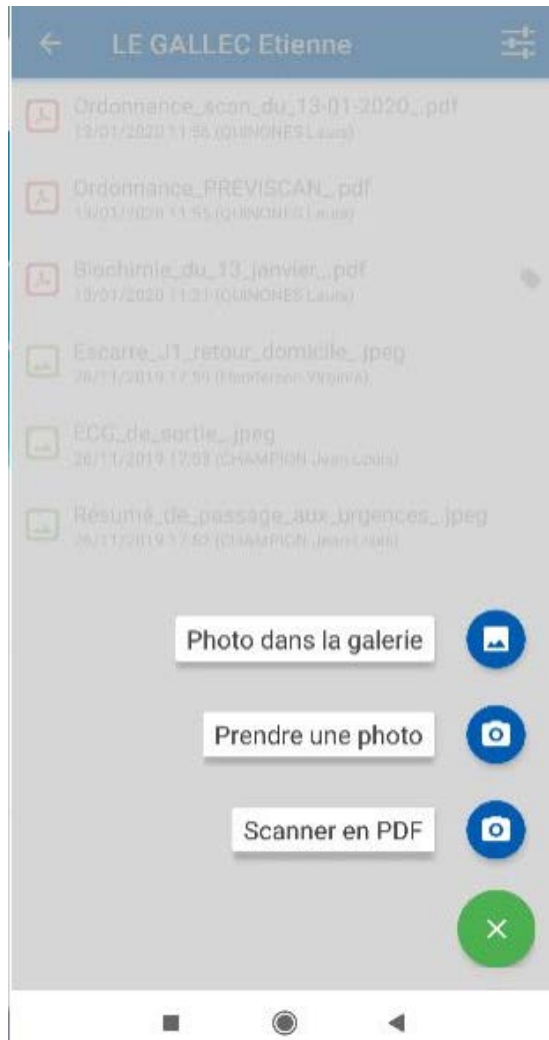
Ordonnance_PREVISCAN_.pdf
13/01/2020 11:55 (QUINONES Laura)

Biochimie_du_13_janvier_.pdf
13/01/2020 11:31 (QUINONES Laura)

Escarre_J1_retour_domicile_.jpeg
26/11/2019 17:59 (Henderson Virginia)

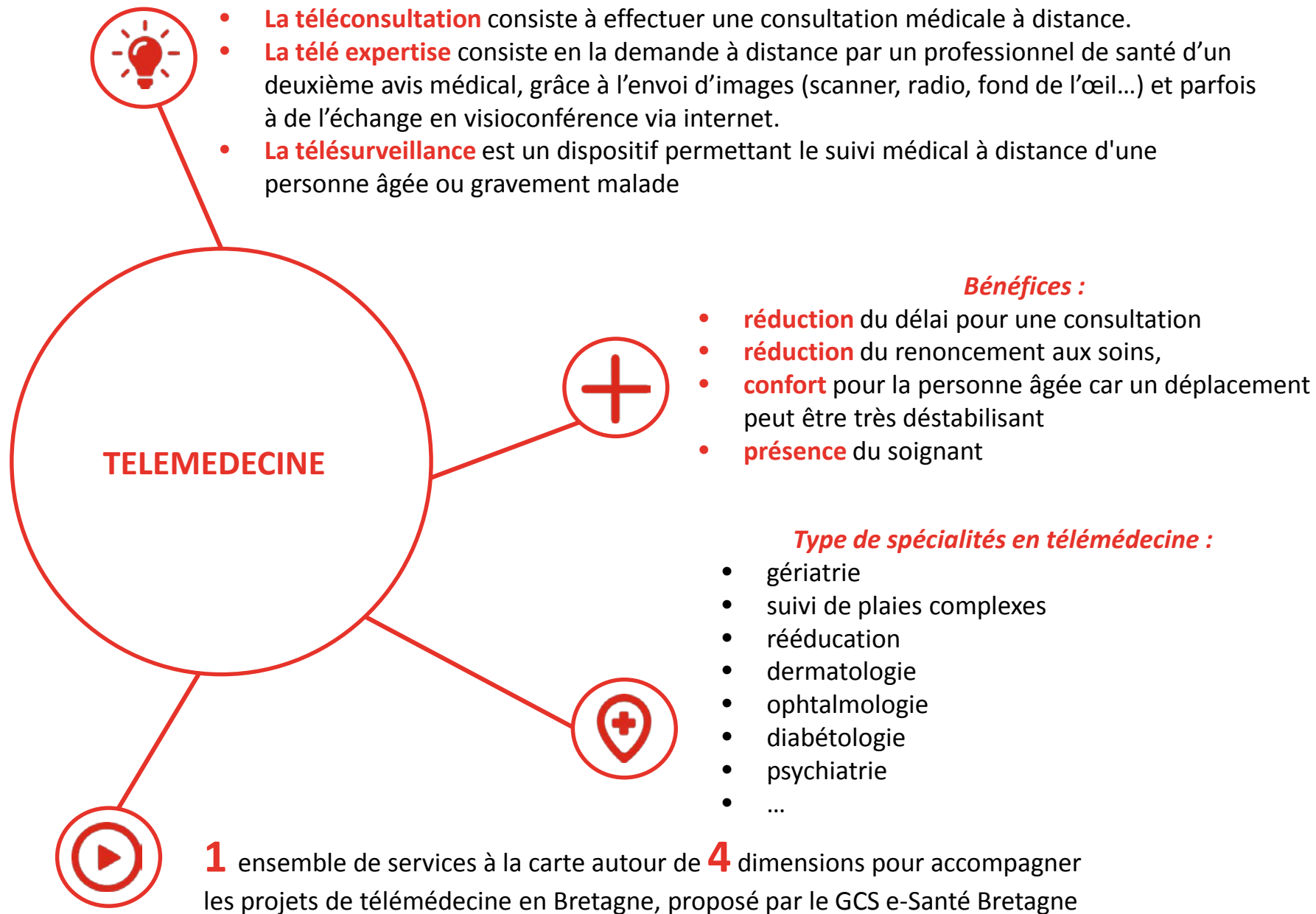
ECG_de_sortie_.jpeg
26/11/2019 17:53 (CHAMPION Jean-Louis)

Résumé_de_passage_aux_urgences_.jpeg
26/11/2019 17:52 (CHAMPION Jean-Louis)



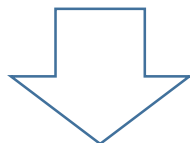


  
Mobil'@TY
by 



Point sur les projets NUMERIQUES

✓TELEMEDECINE : @KERMED



»»» LES 5 ACTES DE TÉLÉMÉDECINE

- »»» **TÉLÉCONSULTATION**
Le médecin peut donner une consultation à distance à un patient, accompagné d'un professionnel de santé.
- »»» **TÉLÉEXPERTISE**
Un médecin sollicite à distance l'avis d'un spécialiste sur le diagnostic ou la prise en charge d'un patient.
- »»» **TÉLÉSURVEILLANCE**
Un médecin interprète à distance des données nécessaires au suivi médical du patient (cardiologie, diabète...).
- »»» **TÉLÉASSISTANCE**
Un médecin assiste à distance un autre professionnel de santé lors de la réalisation d'un acte médical.
- »»» **RÉGULATION MÉDICALE**
par les SAMU Centre 15.

TELEMEDECINE

<https://www.e-kermed.bzh/lannuaire/>



Bénéficiaire d'offres de soins en télémédecine

Vous êtes professionnel de santé et souhaitez solliciter un spécialiste le cadre d'une prise en charge en télémédecine ?

Ces publications vous donneront un premier aperçu l'offre de soins pour faire votre choix de télémédecine.

Préférez-vous à consulter le CCS e-Santé Bretagne pour aller plus loin ?

Mettre en place un projet de télémédecine

Découvrir les différents types d'actes

Obtenir votre message de sécurité

Choisir le bon matériel

e-KerMed, offre de services de télémédecine en Bretagne
e-KerMed, offre de télémédecine organisée en Bretagne est composée de 4 centres : le service d'accompagnement, le service d'actes, le service d'actes et partagés et le service de télésoin. Ces services sont disponibles à la carte, e-KerMed est géré par l'ARS Bretagne et piloté par le CCS e-Santé Bretagne.

[En savoir plus](#)

Suivre l'actualité du CCS e-Santé Bretagne



Contactez le CCS e-Santé Bretagne : Membres Régions, Directeurs Partenaire(s), Plus de site
Piloté pour vous avec précision | Voyelle



LES 5 ACTES DE TÉLÉMÉDECINE

»»» TÉLÉCONSULTATION

Le médecin peut donner une consultation à distance à un patient, accompagné d'un professionnel de santé.

»»» TÉLÉEXPERTISE

Un médecin sollicite à distance l'avis d'un spécialiste sur le diagnostic ou la prise en charge d'un patient.

»»» TÉLÉSURVEILLANCE

Un médecin interprète à distance des données nécessaires au suivi médical du patient (cardiologie, diabète...).

»»» TÉLÉASSISTANCE

Un médecin assiste à distance un autre professionnel de santé lors de la réalisation d'un acte médical.

»»» RÉGULATION MÉDICALE

par les SAMU Centre 15.

»»» Bientôt : +1 **le TELESOIN**

un patient avec un ou plusieurs pharmaciens ou auxiliaires médicaux.



- une approche **pragmatique** fondée sur 6 ans d'expérience de la télémédecine
- des solutions **légères et accessibles** → pour que la télémédecine se déploie, elle doit être simple et peu coûteuse
- la garantie d'un choix et d'un conseil **neutre**



La solution régionale portée et financée par l'ARS Bretagne

- e-kermed.bzh : l'annuaire des offres
- Messagerie sécurisée et DMP
- Visioconférence médicale sécurisée
- Accompagnement et conseil

Les offres de soins
en télé médecine
en Bretagne

Accueil > Annuaire des offres de soins

Annuaire des offres de soins

Choisir une spécialité



Rechercher par mot-clé



Carhaix-Plouguer, France



100 km



Dermatologie au CHRU de Brest

 Téléexpertise

 Brest

Le service de dermatologie du CHRU de Brest propose un avis diagnostic et thérapeutique concernant les plaies chroniques (ulcères veineux,...

Voir l'offre

Psychiatrie du sujet âgé à l'EPSM Morbihan

 Téléconsultation
Téléexpertise

 Saint Avé

Le pôle Saint Avé – Ploërmel propose des téléconsultations et des téléexpertises. Public visé : résidents des EHPADs de la...

Voir l'offre

Gériatrie au CHRU de Brest

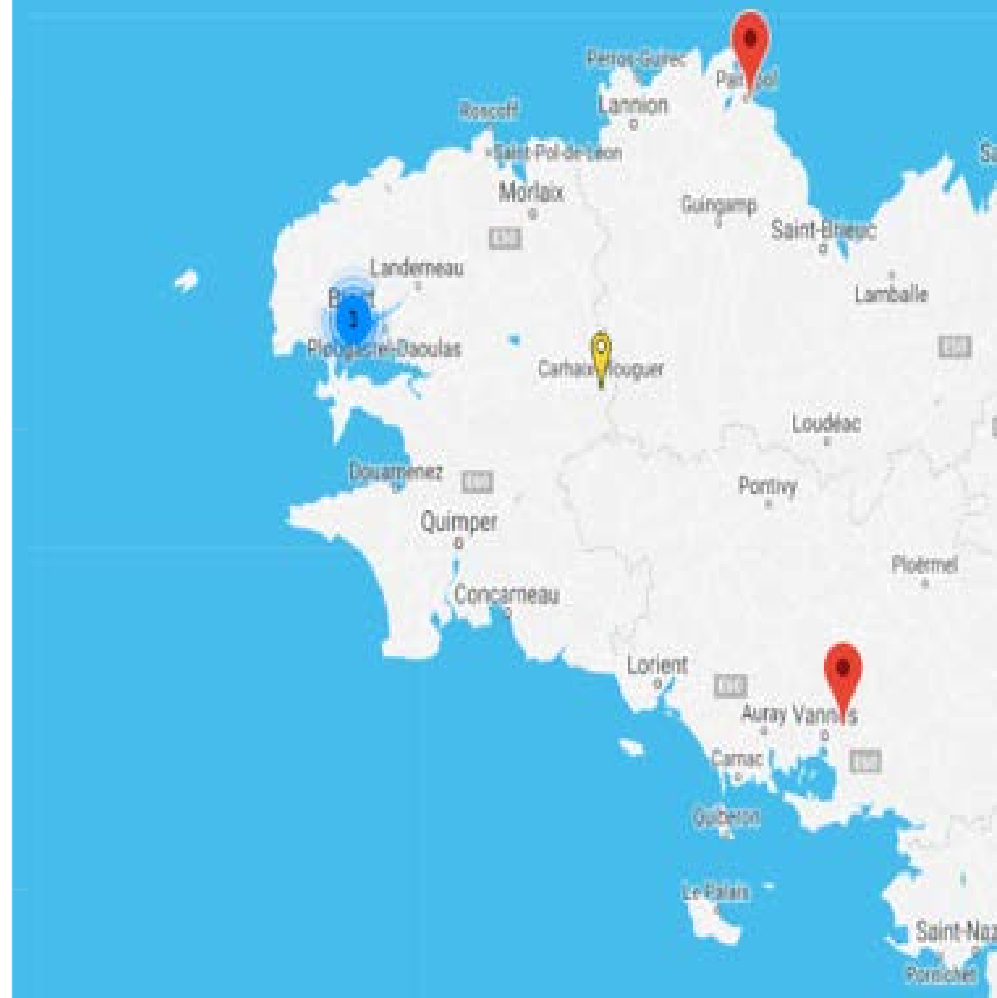
 Téléexpertise

 Brest

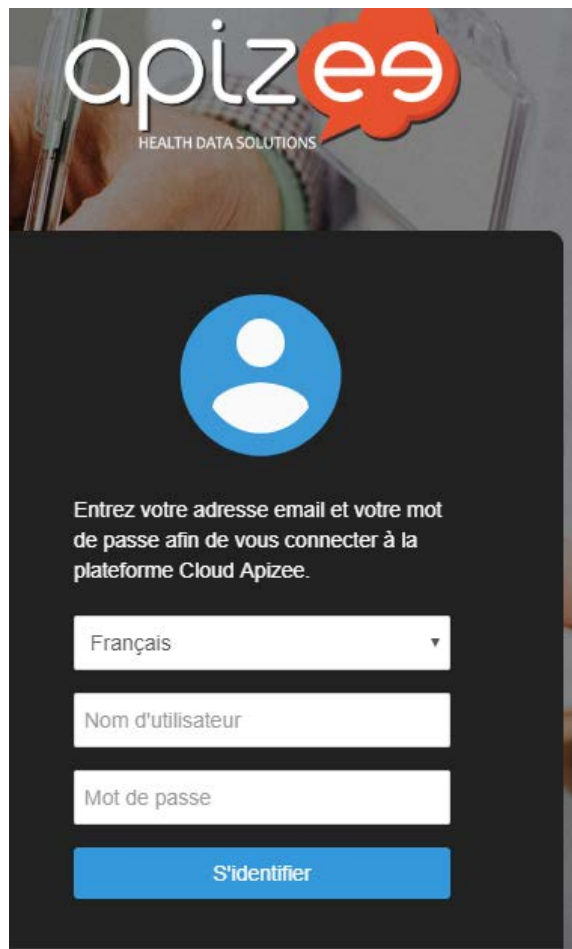
Les Plaies Complexes au Centre de Cicatrisation de Paimpol

Plan

Satellite



Téléconsultation avec l'application APIZEE



The image shows a mobile application login screen for Apizee. At the top, the Apizee logo is displayed in white and orange, with the tagline 'HEALTH DATA SOLUTIONS' below it. The background of the top section shows a person's hand holding a smartphone. Below the logo is a dark grey rectangular area containing a blue circular icon of a person. Underneath the icon, there is a text prompt in French: 'Entrez votre adresse email et votre mot de passe afin de vous connecter à la plateforme Cloud Apizee.' This is followed by three input fields: a language dropdown menu currently set to 'Français', a text field for 'Nom d'utilisateur', and a text field for 'Mot de passe'. At the bottom of this dark area is a blue button labeled 'S'identifier'.

apizee
HEALTH DATA SOLUTIONS

Entrez votre adresse email et votre mot de passe afin de vous connecter à la plateforme Cloud Apizee.

Français

Nom d'utilisateur

Mot de passe

S'identifier


 pta asnf
Utilisateur

Annuaire

Média

CONFÉRENCES

Conférences

Conférences

Monitoring

Téléconsultations

ADMINISTRATION

Applications

Conférences Management

Ma salle de conférence privée

https://izeeconfer-hds.apizee.com/private/4c2454b27649450fbbb7fdde06eaa56e/pta.asnf

Joindre la conférence

Rejoindre la conférence par téléphone

Configuration

Entrer un mot-clé...



Filtres

Notifications

New connection on ...

Planifier une conférence

Afficher 10 enregistrements

#	Conférence	Invité par	Invités	Invités (Téléphone)	Planifier	État	Média	Action
950	Conférence-1578499874	pta asnf	yves.jacq@apizee.com		2020-01-08 à 17:09 (GMT +1)	OPEN	0	Rejoindre
946	essai	pta asnf	telemedecine@appuisante.fr	+33662169214	2020-01-07 à 16:00 (GMT +1)	OPEN	3	Rejoindre



med

La télémédecine en Bretagne

Bonjour,

Votre téléconsultation est prévue avec pta asnf le 08 janvier 2020 à 17:09 (GMT +01:00).

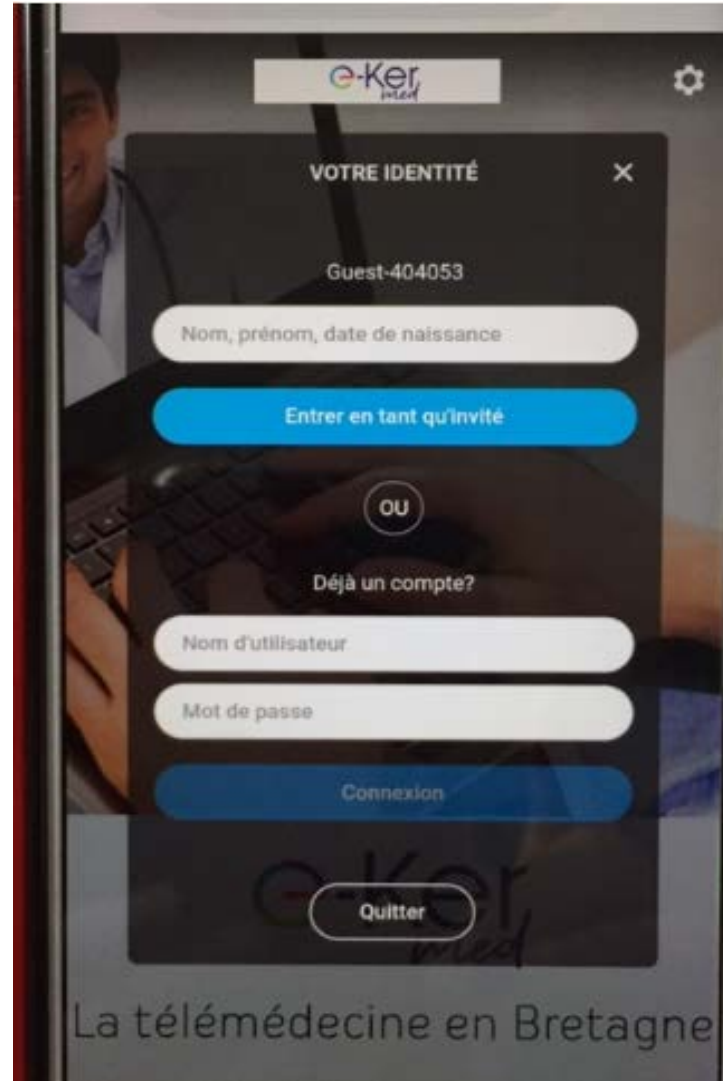
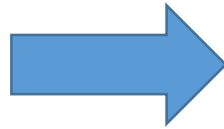
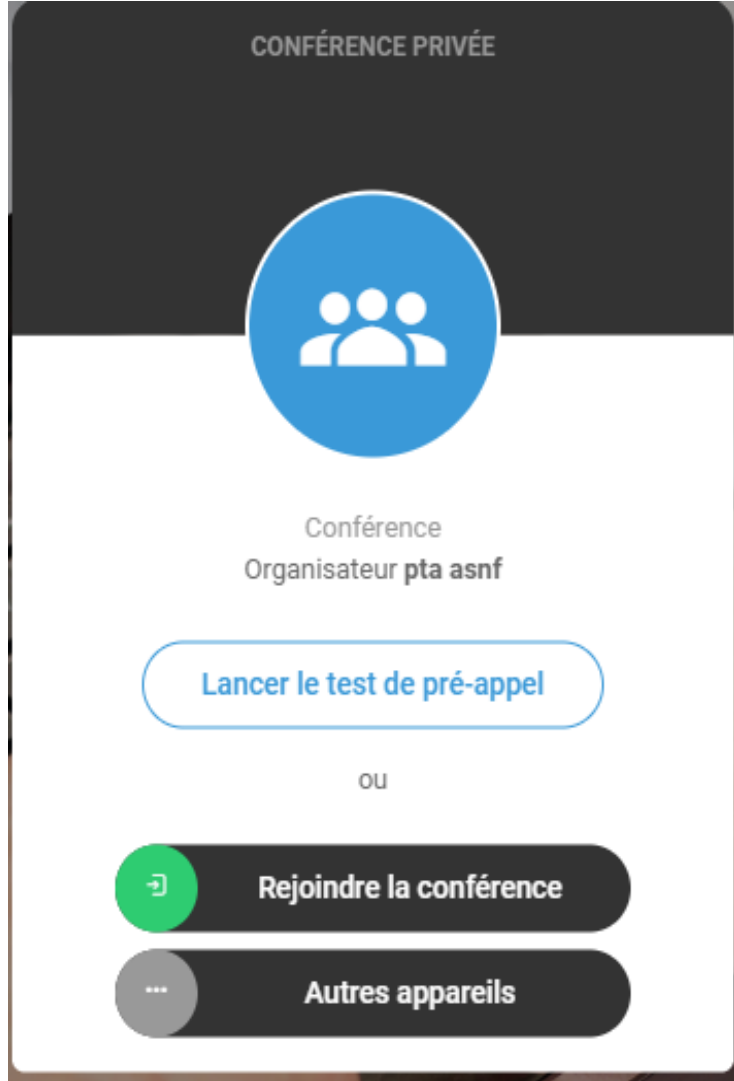
L'outil de téléconsultation peut être utilisé depuis votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone.

A l'heure de votre téléconsultation, cliquez ici pour rejoindre votre médecin: <https://h.apizee.com/ZZvx>

Si vous rencontrez des difficultés, contactez votre médecin.

C'est votre première téléconsultation ? Vous avez la possibilité de faire un test pour valider le bon fonctionnement de votre appareil et de votre débit internet en cliquant ici : <https://e-kermed.apizee.com/precall>.

Ceci est un service e-KerMed, solutions de télémédecine en Bretagne. Ce mail est généré automatiquement merci de ne pas y répondre



SALLE D'ATTENTE



Vous êtes actuellement en salle d'attente

<https://izeeconf-hds.apizee.com/private/4c2454b27649450fbbb7fdde06eaa56e/a046a072d8790dec93b6fb4975690bb0>

Organisateur pta asnf



Veillez patienter, votre médecin va vous recevoir



Sortir

La télémédecine en Bretagne

izeeconf

Vous avez la possibilité de :

- désactiver votre caméra
- désactiver votre micro
- raccrocher
- vérifier la qualité de votre réseau

Lorsque votre patient arrive en salle d'attente, vous visualisez son nom sur le menu de droite, cliquez sur **Accepter** ou **Refuser**. Vous avez la possibilité d'envoyer un **Message**, en cas de retard par exemple

PARTICIPANTS

VISITEUR EN ATTENTE [Informer salle d'attente](#)

Laure Mahé 13/
[Message](#) [Refuser](#) [Accepter](#)

test.test
Organisateur (moi)

<https://izeeconf-hds.apizee.com/private/50bf5cbb99bcf93e344304e8032be0c8/8f880eac0d9d4a71897306c9e0618f72>

[Rejoindre par téléphone](#)

[Inviter à rejoindre](#)

[Copier le lien](#)

The image shows a screenshot of the izeeconf video conference interface. At the top left, the 'izeeconf' logo is visible. The main area displays a video feed of a woman. On the right side, there is a 'PARTICIPANTS' sidebar showing the names 'test.test' (Organisateur (moi)) and 'Laure Mahé 13031987' (Invité). Below the names is a long URL and three buttons: 'Rejoindre par téléphone', 'Inviter à rejoindre', and 'Copier le lien'. A vertical toolbar on the right contains several icons, with a share icon highlighted by an orange box and an arrow pointing to it. In the bottom left corner, a small thumbnail of the user is shown, with a red box around it and an arrow pointing to it. Three callout boxes provide instructions: a green box in the top left, a red box in the bottom left, and an orange box in the bottom right.

izeeconf

En cliquant sur ... :
couper le son ou la
caméra de votre patient
ou le sortir de la
téléconsultation

Votre retour
d'image se situe ici

En cliquant sur cette
icône, vous pouvez:
-partager votre écran
-utiliser un pointeur
-utiliser un tableau blanc
-partager un fichier

PARTICIPANTS

test.test
Organisateur (moi)

Laure Mahé 13031987
Invité

<https://izeeconf-hds.apizee.com/private/50bf5cbb99bd193e344304e8032be0c8/8f880eac0d9d4a71897306c9e0618f72>

Rejoindre par téléphone

Inviter à rejoindre

Copier le lien

PROPOSITION D'EXPÉRIMENTATION

PARTAGE DU CERCLE DE
SOINS AVEC LE SERVICE
DES URGENCES



REPORT EN 2020
AVEC SUPPORT SUR LA
MESSAGERIE INSTANTANÉE



- **Validation de principe en COPIL Territorial et en COSTRAT**
- Description détaillée de la démarche expérimentale
 - Contexte métier
 - Acteurs impliqués hors DAC
 - Mise en œuvre
 - Durée de l'expérimentation
 - Evaluation des résultats
- **Identification des participants : Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI)**
 - **Fin juin 2019-> septembre 2019> février 2020**
 - Descriptions détaillées des processus/procédures par les acteurs métiers
 - Réalisation
 - Evaluation des résultats – Conclusion

Point sur les projets NUMERIQUES

✓ Intégration PCPE 29 dans serveur patient MEDIMATEAM - ASN



PÔLE DE COMPÉTENCES
ET DE PRESTATIONS EXTERNALISÉES

PCPE29

Ensemble trouvons des solutions !
Pour et avec les personnes en situation de handicap.

Point sur les projets NUMERIQUES

✓ Portage MEDiateam-ASNF=> GWALENN



- ❖ Rencontre e-santé Bretagne/MEDIALYS le 14/01/2019
- ❖ Décision de permettre **l'intégration** tout en conservant des spécificités
- ❖ Mode Béta-Testeur
- ❖ Objectif : rentrée 2019

Point sur les projets NUMERIQUES

Appel à manifestation d'intérêt
en vue de la généralisation de l'outil
numérique régional de parcours
et de coordination
GWALENN

PRESENTATION DE L'OUTIL

Mars 2019

✓ Appel à Manifestation d'Intérêt AMI- CLIC



Présentation aux CLIC de l'outil métier de gestion des parcours et de coordination « GWALENN »
Vendredi 05/04/2019 : 09h30 - 12h00,

Pouvoir, pour les porteurs juridiques d'une activité CLIC et les coordinatrices des CLIC, se positionner et répondre, à la demande de manifestation d'intérêt émanant de l'ARS BRETAGNE, en vue de la généralisation de cet outil numérique régional.

Il a été acté, comme **priorité pour 2019**, d'équiper les CLIC souhaitant intégrer cette démarche régionale et de prendre en charge financièrement leurs coûts de déploiement de l'outil (investissement, maintenance, prestation d'accompagnement) dans le cadre de la mise en place des services numériques régionaux partagés (*Programme «e-parcours» - instruction du 24 avril 2017*). La réponse est attendue pour le **15 avril 2019**.

Point sur les projets

✓ PROJETS NUMÉRIQUES

✓ PROJETS PARTENAIRES ABOUTIS

✓ PROJETS EN COURS



Point sur les projets ABOUTIS

- ✓ AAC CLUEDO - Prestation d'appui et de coordination spécifique pour les malades Alzheimer Jeunes EMSSR

L'association **les Amitiés d'Armor** a été retenue pour la mise en œuvre du projet CLUEDO à l'échelle du Finistère. Nous tenions à vous remercier pour votre soutien, gage d'un partenariat solide pour la mise en œuvre de ce dispositif attendu.



- ✓ Equipes Mobiles de réadaptation-réinsertion (EMRR)

La mission des EMRR s'inscrit dans une stratégie nationale et régionale de décroisement et de renforcement du maintien à domicile. **Œuvre à l'échelle du département**

Partenariat UGECAM (Hopital de Pont-l'Abbé) et ILDYS (SSR Spécialisé PERHARIDY)



- ✓ DMP

Rencontre avec caisse CPAM pour ouverture du DMP, consultation et dépôt de document. Demande FINESS en cours.



Point sur les projets

- ✓ PROJETS NUMÉRIQUES
- ✓ PROJETS PARTENAIRES ABOUTIS
- ✓ PROJETS EN COURS ET POINTS D'ACTUALITE

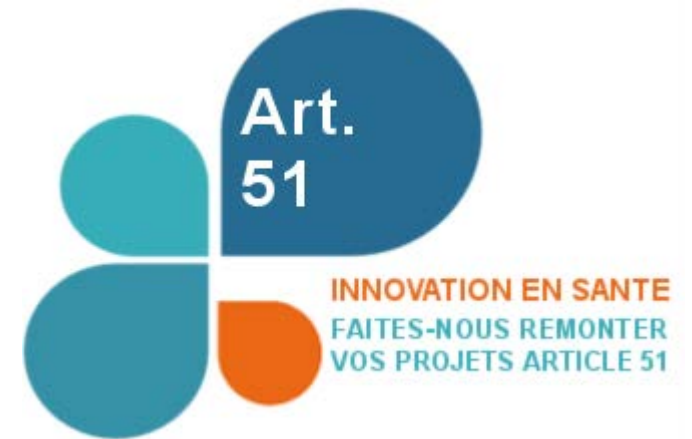


Point sur les projets en cours

✓ Parcours UNANIME – BPCO art 51



UNITÉ AMBULATOIRE DE
RÉHABILITATION RESPIRATOIRE (UARR)



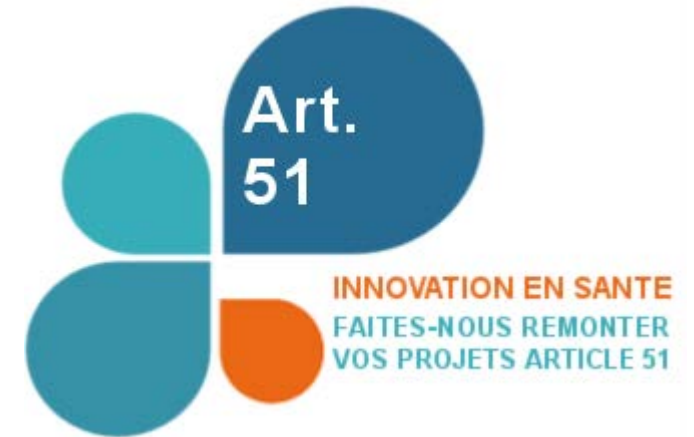
Point sur les projets en cours

✓ Parcours UNANIME – BPCO art 51

Plateforme d'appui au dépistage et à l'accompagnement des patients BPCO

Visé à offrir aux patients :

- un **acte de dépistage** proposé à l'occasion d'un contact avec un professionnel de santé médecin ou paramédical : médecins, chirurgiens-dentistes, pharmaciens, masseurs kinésithérapeutes, IDE
- un **service de suivi motivationnel** et d'accompagnement thérapeutique pour les patients dépistés positifs.
- Une **aide au sevrage tabagique**



Point sur les projets en cours



MÉDIATION CONSEIL SANTÉ
Indépendance - Neutralité - Autonomie



- ✓ Parcours UNANIME – BPCO art 51
- ✓ Parcours AVC :

Optimisation organisationnelle du parcours des patients en post AVC sur le territoire du GHT BO.

Réflexion coordonnée par Pr S. Timsit , en neurologie.

Selon une méthode participative qui s'appuie sur les professionnels impliqués et les patients, la démarche se déroule en 4 étapes :

- Etat des lieux qualitatif : 1 groupe pluriprofessionnel (praticiens, paramédicaux et patients)
- Construction du plan d'actions destiné à améliorer les dysfonctionnements repérés : groupes thématiques multidisciplinaires
- Mise en œuvre du plan d'actions
- Evaluation de l'impact.

Point sur les projets en cours



MÉDIATION CONSEIL SANTÉ
Indépendance - Neutralité - Autonomie



- ✓ Parcours UNANIME – BPCO art 51
- ✓ Parcours AVC
- ✓ Parcours K mammaire métastasé

Optimisation organisationnelle du parcours des femmes atteintes d'un cancer du sein métastatique sur le territoire du GHT BO.

Réflexion coordonnée par Dr H. Simon et C. Le Loch', en oncologie.

Selon une méthode participative qui s'appuie sur les professionnels impliqués et les patientes, la démarche se déroule en 4 étapes :

- Etat des lieux qualitatif : 3 groupes (praticiens, paramédicaux et patientes)
- Construction du plan d'actions destiné à améliorer les dysfonctionnements repérés : groupes thématiques multidisciplinaires
- Mise en œuvre du plan d'actions
- Evaluation de l'impact.

Point sur les projets en cours

REPERAGE PRECOCE DE LA FRAGILITE CHEZ LES PERSONNES AGEES – PAR DES EQUIPES DE SOINS DE PROXIMITE

- ✓ Parcours UNANIME – BPCO art 51
- ✓ Parcours AVC
- ✓ Parcours K mammaire métastasé
- ✓ **Repérage de la fragilité**

*Pôle Santé des Rives du Jarlot
PLOUGONVEN*

*Maison médicale hors murs, puisque
chacun garde son cabinet*

Appel à candidatures

Date de publication : 8 Janvier 2019

Clôture de la réception des candidatures : 8 Mars 2019

Ouverture d'un appel à candidatures pour les équipes de soins de Bretagne, afin d'organiser le repérage précoce de la fragilité chez la personne âgée de 70 ans et plus



Société
Bretonne de
Gériatrie



25 rue Saint Hélier – 35000 RENNES

Point sur les projets en cours

- ✓ Parcours UNANIME – BPCO art 51
- ✓ Parcours AVC
- ✓ Parcours K mammaire métastasé
- ✓ Repérage de la fragilité
- ✓ Bus dentaire – art 51

Suite de AAC pour un dispositif de consultations dédiées pour faciliter l'**accès aux soins** des personnes en situation complexe de handicap (enfants et adultes) dans le Finistère



Points d'actualité



Rapport LIBAULT (28 mars 2019) Rapport de la concertation « Grand âge et autonomie » : 175 propositions

- Proposition 22 : Généraliser une offre de service d'information, d'orientation, d'aide aux démarches administratives au sein d'un guichet unique
- Proposition 117 : Généraliser une offre de service d'information, d'orientation, d'aide aux démarches administratives et gestion de cas complexe au sein d'un **guichet unique, la « Maison des aînés et des aidants »**.

Les acteurs locaux (ARS, Conseils départementaux, caisses de retraite, CCAS, etc.) seraient libres de définir localement les modalités d'organisation de ce service mais une obligation de couverture du territoire serait posée. Les Maisons des aînés et des aidants se substitueraient aux dispositifs d'accueil et de coordination existants (CLIC, MAIA, Paerpa, PTA, plateformes de répit notamment).

CONTEXTE NATIONAL: ACTUALITÉS

La loi de modernisation de notre système de santé promulguée le 26 janvier 2016, définissait un nouveau paradigme d'organisation la PTA

complétée par le **Décret n°2016-919** du 4 juillet 2016 **relatif aux fonctions d'appui aux professionnels pour la coordination des parcours de santé complexes**, qui lui confiait et déclinait 3 missions.

Stratégie nationale de santé 2018-2022 publié le 20 décembre 2017

Projet Régional de Santé 2018 / 2022 ARS Bretagne
publié le 29 juin 2018



CONTEXTE NATIONAL: ACTUALITÉS



★ LOI SUR L'ORGANISATION ET À LA TRANSFORMATION DU SYSTÈME DE SANTÉ (2019) DU 24 JUILLET 2019 ET AUSSI **CONVERGENCE DES DISPOSITIFS DE COORDINATION**

Les fonctions d'appui aux professionnels pour la coordination des parcours de santé complexes furent créées par la loi de modernisation de notre système de santé du 26 janvier 2016.

La notion de « parcours complexe » avait ainsi été définie : « Le parcours de santé est dit complexe lorsque l'état de santé, le handicap ou la situation sociale du patient rend nécessaire l'intervention de plusieurs catégories de professionnels de santé, sociaux ou médico-sociaux. »

Article L.6327-1 du Code de la santé publique.

Les PTA sont vouées à évoluer et désormais dénommées :

« Dispositif d'Appui à la population et aux professionnels pour la Coordination des parcours de santé complexes (DAC) ».

Mise à plat des Dispositifs d'Appui à la Coordination territoriale DAC

Document DGOS / DSS / DGCS / CNSA/ SG version du 3 décembre 2016	CLIC (Centre local d'information et de coordination) (2001)	MAIA (Méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soin dans le champ de l'autonomie) = Guichet intégré + gestion de cas (2011)	PAERPA (personnes âgées en risque de perte d'autonomie) = Coordination territoriale d'appui (CTA) (2013)	PTA (Plateforme territoriale d'appui à la coordination) (2016)	MDPH- PAG (plan d'accompagnement global) (2016)
---	---	---	---	--	---

Pour mémoire, les MAIA peuvent être présentées à la fois :

- Comme dispositif de coordination pour la gestion de cas
- Comme méthode d'intégration territoriale qui a vocation à être partagée et transposée par les différents acteurs

DAC
tout âge
situations complexes
quelque soit la maladie ou le handicap

PTA
tout âge
situations complexes

Gestion de cas
Personne âgée en situation complexe (MAIA)

MDPH (PAG) personnes handicapées sans solution ou situation inadaptée

CTA/PAERPA
personnes âgées en risque de perte d'autonomie

CLIC toutes
personnes âgées et personnes handicapées

Gestion de cas

Soins et services renforcés

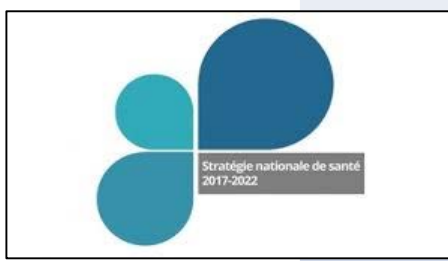
Soins primaires ou aides

Niveau 3 : 5% de la population cible
Personnes avec situations à haut niveau de complexité avec besoins intensif de soins et aides

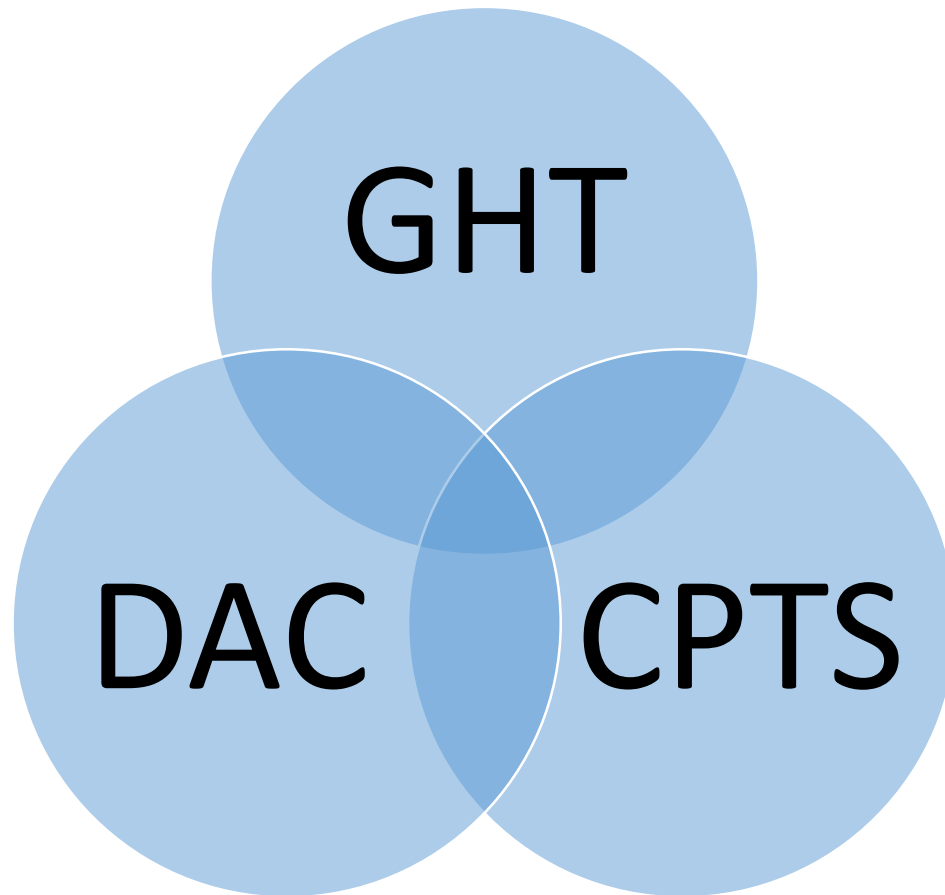
Niveau 2 : 15-20% de la population cible.
Personnes avec un besoin de soins et d'aides Avec coordination des interventions

Niveau 1 : 70-80% de la population cible.
Personnes prises en charge en ambulatoire, proactives dans leurs traitements ou demandes d'aides

Population cible	60 ans et plus Perte d'autonomie PH sur demandes des CD → PA>60 ans : potentiellement près de 19 % de la population (dont 9% > 75 ans), 12,5 millions de personnes (chiffres INSEE 01/16)	60 ans et plus Perte d'autonomie Population complexe pour la gestion de cas → X personnes	75 ans et plus Risque de perte d'autonomie → 550 000 PA sur population socle du programme PPS	Tout âge Situation complexe → X personnes	Personne handicapée tout âge Situations complexes ou inadaptées → X personnes
------------------	--	--	---	---	---



CONVERGENCE DES DISPOSITIFS



Groupement Hospitalier de Territoire (GHT)

- ✓ CHRU
- ✓ Hôpitaux de proximités
- ✓ +/- Cliniques privées ou ESPIC

Exercice coordonné

- ✓ Equipes de soins primaires (ESP)-
Maison/Pole de santé
- ✓ Communautés Professionnelles
Territoriales de Santé (CPTS)

Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC)

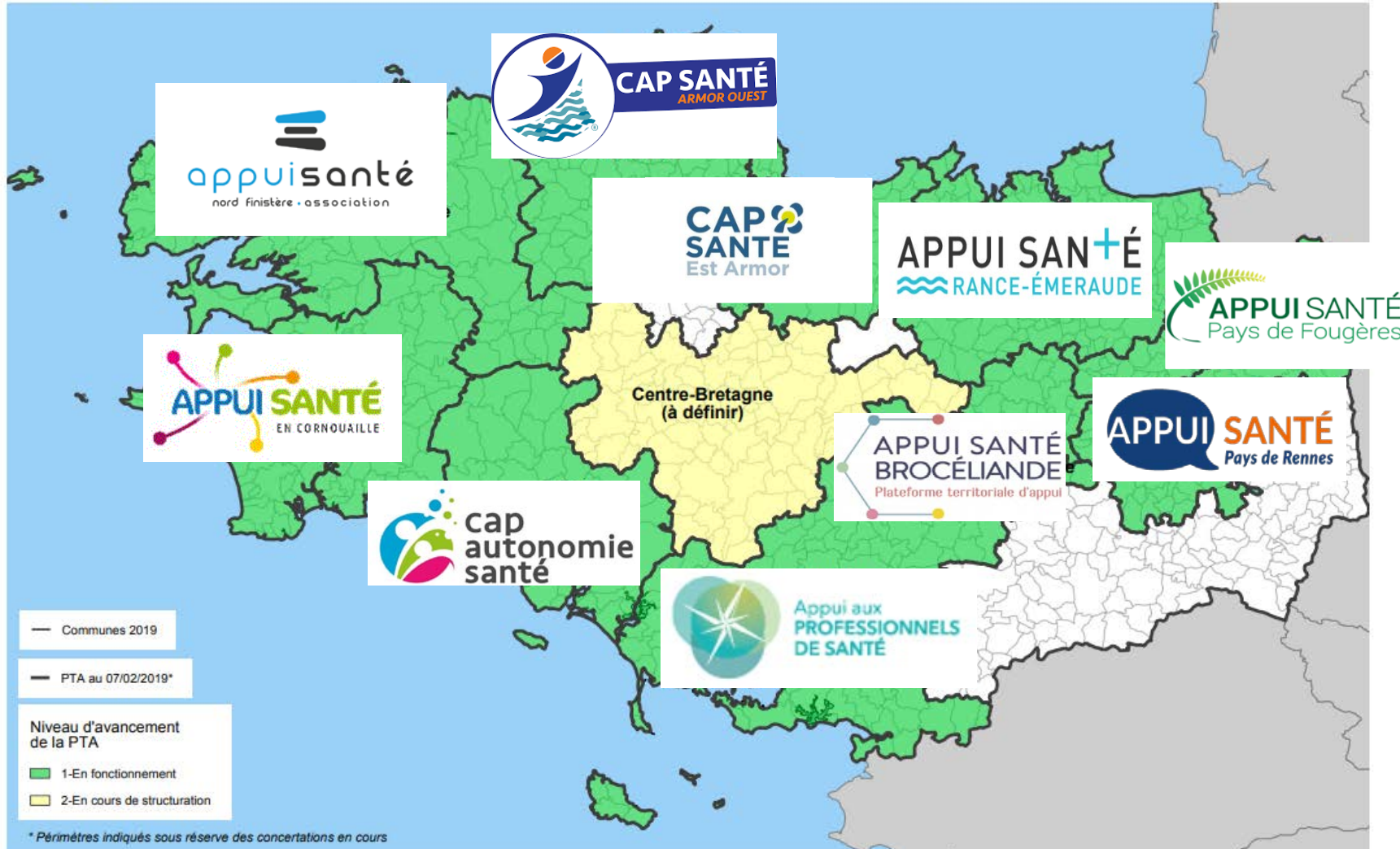
- ✓ PTA – coordination d'appui
- ✓ MAIA – gestion de cas
- ✓ PCPE
- ✓ CLIC
- ✓ ...

CONTEXTE REGIONAL: ACTUALITÉS

Déploiement des DAC Dispositifs d'Appui à la Coordination en Bretagne



Dispositifs d'appui à la coordination (DAC)





appuisanté

nord finistère • association



2020

Appui Santé Nord Finistère évolue

La Plateforme Territoriale d'Appui (PTA)
et les deux MAIA des Pays de Brest et de Morlaix
deviennent un seul :

**Dispositif d'Appui à la coordination
(DAC)**