

# « Quel contexte national décliné en régional ? #Ma santé 2022 »



Les projets 2020 pour Appui Santé Nord Finistère

Dr Jean-François CONRAD – Directeur médical

# CONTEXTE NATIONAL: ACTUALITÉS

**"Ma santé 2022" : 54 mesures de la stratégie de transformation du système de santé - publié le 18 septembre 2018**



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE  
DES SOLIDARITÉS  
ET DE LA SANTÉ



18 septembre 2018

**17.** Fusion de l'ensemble des dispositifs d'appui à la coordination des cas complexes au sein de plateformes territoriales d'appui (PTA) placées au service du réseau territorial de proximité (CPTS et Hôpitaux de proximité).

## Tableau de synthèse des mesures proposées

Objectifs	Thématiques	Mesures proposées
La structuration du premier recours et des soins de proximité	Passer de médecin traitant isolé à l'équipe de soins du patient et aux structures d'exercice coordonné	Mesure 1 : Renforcer l'exercice coordonné et reconnaître une équipe de soins traitante
	Sécuriser le maintien et le retour au domicile	Mesure 2 : Assurer un maillage sanitaire de proximité par des équipes infirmières
		Mesure 3 : Structurer le support logistique du maintien à domicile
		Mesure 4 : Créer un régime de droit commun d'hébergement temporaire de proximité pour étoffer cette offre et compléter les services offerts par les sites hospitaliers de proximité
	Structurer l'animation et la gouvernance stratégique territoriale de proximité	Mesure 5 : Faire émerger au sein des CPTS une responsabilité populationnelle, intégrant des objectifs de maintien et de retour rapide à domicile
	Organiser et simplifier la coordination	Mesure 6 : Fusionner l'ensemble des dispositifs de coordination au sein des PTA



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE  
DES SOLIDARITÉS  
ET DE LA SANTÉ



MA SANTÉ 2022  
UN ENGAGEMENT COLLECTIF

---

## DOSSIER D'INFORMATION

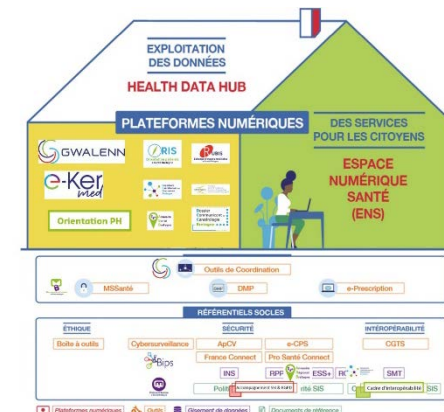
---

Accélérer le virage numérique - Mai 2019

### Feuille de route stratégique du numérique en santé



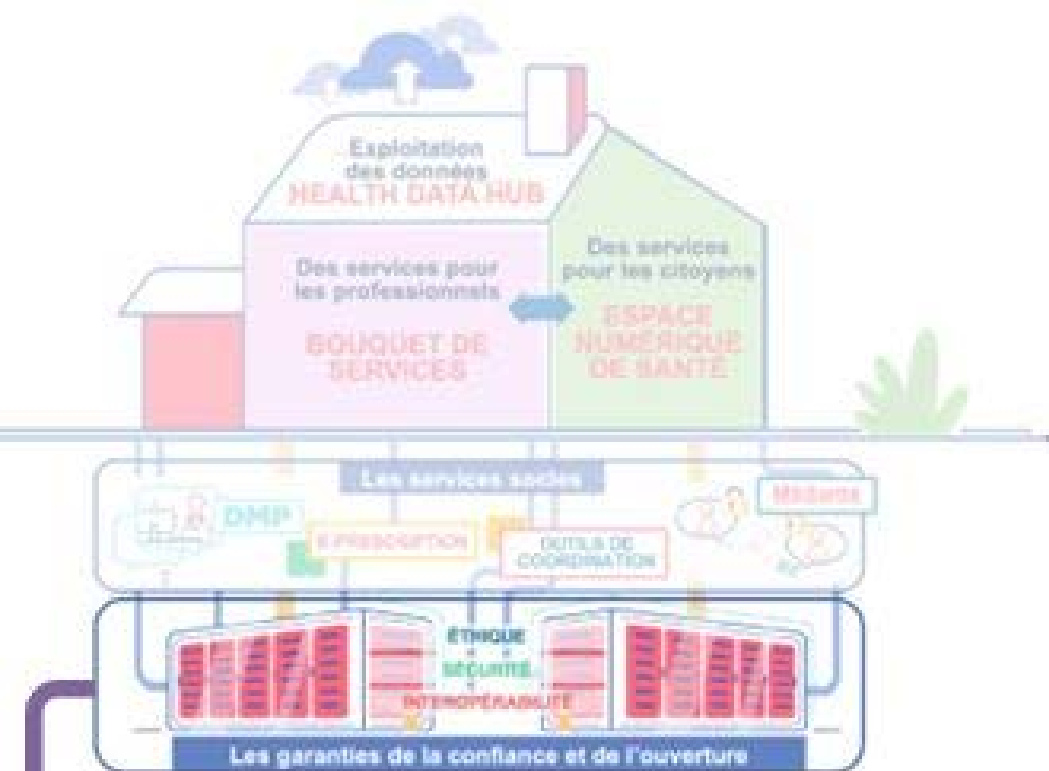
1 <sup>ÈRE</sup> ORIENTATION	2 <sup>ÈME</sup> ORIENTATION	3 <sup>ÈME</sup> ORIENTATION	4 <sup>ÈME</sup> ORIENTATION	5 <sup>ÈME</sup> ORIENTATION
RENFORCER LA GOUVERNANCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ	INTENSIFIER LA SÉCURITÉ ET L'INTEROPÉRABILITÉ DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ	ACCÉLÉRER LE DÉPLOIEMENT DES SERVICES NUMÉRIQUES SOCLES	DÉPLOYER AU NIVEAU NATIONAL DES PLATEFORMES NUMÉRIQUES DE SANTÉ	SOUTENIR L'INNOVATION ET FAVORISER L'ENGAGEMENT DES ACTEURS



# RENFORCER LA GOUVERNANCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

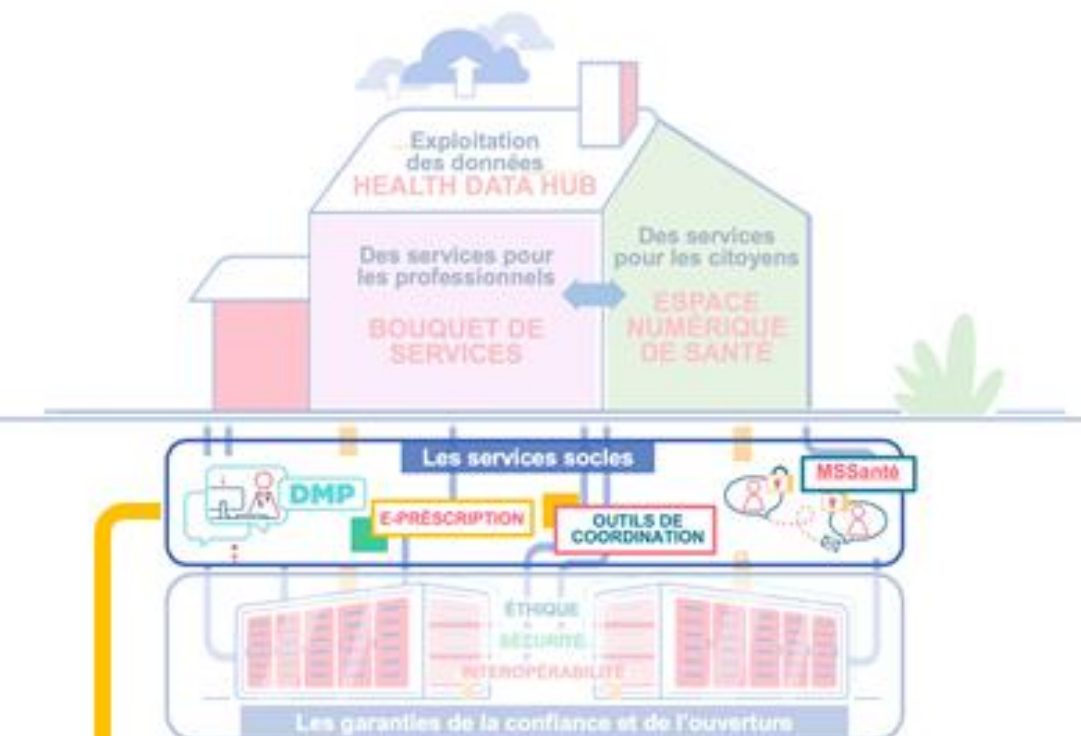


- 1 Délégation ministérielle du numérique en santé,  
Agence du numérique en santé
- 2 Conseil du numérique en santé,  
cellule d'éthique
- 3 Publication d'une doctrine technique  
et d'une architecture cible



# INTENSIFIER LA SÉCURITÉ ET L'INTEROPÉRABILITÉ DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

- 4 Identification des professionnels et des structures
- 5 Authentification des professionnels : e-carte CPS et fournisseur d'identité « pro santé connect »
- 6 Identifiant national de santé (INS)
- 7 Authentification des usagers : appli carte Vitale (« apCV »)
- 8 Opposabilité des référentiels d'interopérabilité et de sécurité, contrôle de conformité
- 9 Sécurité opérationnelle du numérique en santé
- 10 Centre de gestion des terminologies de santé



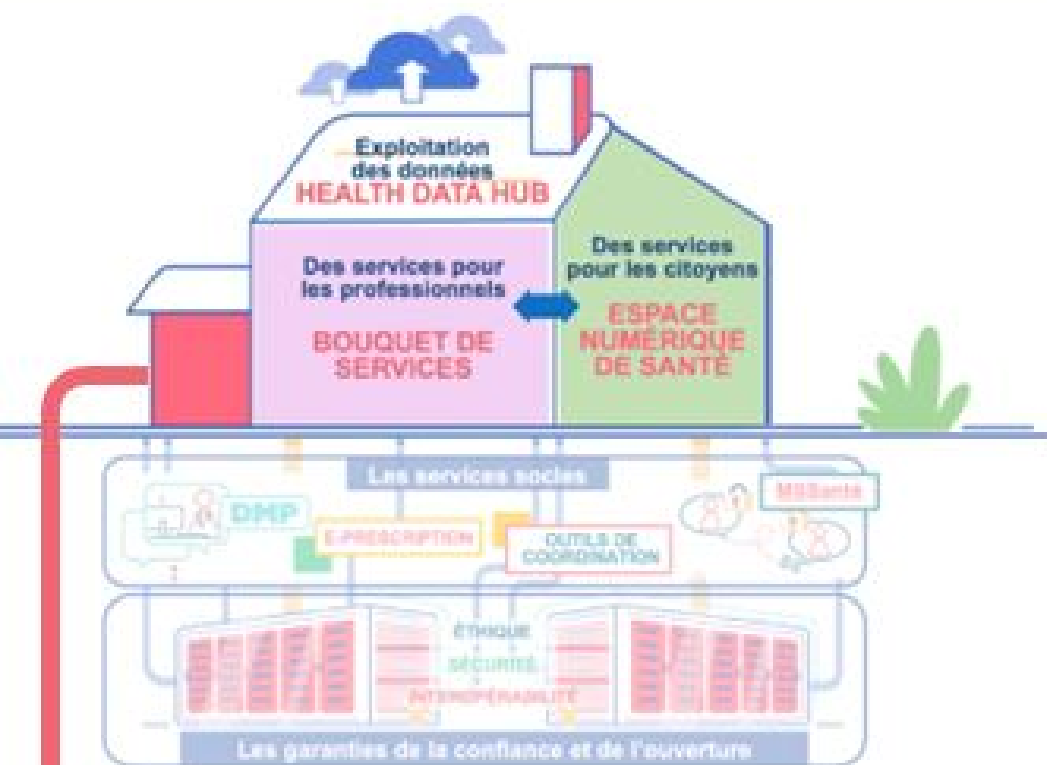
**ACCÉLÉRER  
LE DÉPLOIEMENT  
DES SERVICES  
NUMÉRIQUES  
SOCLES**

11 DMP

12 Messageries sécurisées de santé

13 e-prescription

14 Outils de coordination (e-parcours)



**DÉPLOYER AU  
NIVEAU NATIONAL  
DES PLATEFORMES  
NUMÉRIQUES  
DE SANTÉ**

15

Espace numérique de santé pour les citoyens

16

Bouquet de services numériques pour les professionnels de santé

17

Health Data Hub



## SOUTENIR L'INNOVATION ET FAVORISER L'ENGAGEMENT DES ACTEURS

- 18 **Télémédecine et télé-soin**
- 19 **Programme « Hop'EN » pour les établissements de santé**
- 20 **Plan « ESMS numérique » pour les structures médico-sociales**
- 21 **Systèmes d'information de gestion de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA)**
- 22 **Certification des systèmes d'information hospitaliers et déclinaison pour le médico-social**
- 23 **« Lab e-santé » : guichet national de l'innovation du numérique en santé**
- 24 **Réseau national de structures de santé dites « 3.0 »**
- 25 **Tour de France de la e-santé (17 régions)**
- 26 **Ateliers citoyens du numérique en santé**

# CONTEXTE NATIONAL: ACTUALITÉS



## ★ LOI SUR L'ORGANISATION ET À LA TRANSFORMATION DU SYSTÈME DE SANTÉ (2019) DU 24 JUILLET 2019



– Ouverture automatique sauf opposition de l'intéressé, de l'espace numérique de santé (ENS) et du dossier médical partagé (DMP)



– Revalorisation de l'image du métier de soignant : AS



– Les hôpitaux de proximité renforcés hors chirurgie et obstétrique: Recours, télésanté dont télésoins...



– Fin du numérus clausus  
– Les étudiants de médecine générale réalisent au cours de leur dernière année "au minimum un stage d'un semestre en pratique ambulatoire, en priorité" dans une zone sous-dense, "sous un régime d'autonomie supervisée".



– L'exercice coordonné CPTS, ESP et précisions relatives au rôle infirmier autorisé à adapter la posologie de certains traitements pour une pathologie donnée

# La @-santé pour communiquer

## Aujourd'hui :

- ✓ Papier
- ✓ Téléphone
- ✓ Fax
- ✓ Mails non sécurisés
- ✓ SMS
- ✓ Echange de fichiers d'image...
- ✓ De multiples réévaluations



# La @-santé pour communiquer

Aujourd'hui :

- ✓ Papier
- ✓ Téléphone
- ✓ Fax
- ✓ Mail
- ✓ SMS
- ✓ Transfert de fichiers
- ✓ Image
- ✓ De multiples réévaluations

PAS SECURISE  
CHRONOPHAGE  
REDONDANT

# Un nouveau cadre juridique pour la gestion du secret

## Et des modifications qui en découlent:

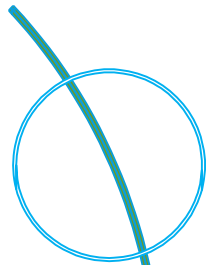
- Article L. 1110-4 CSP (nouvelle version issue de la loi du 26/01/2016)
- Décret n° 2016-994 du **20 juillet 2016** relatif aux conditions d'échange et de partage d'informations entre professionnels de santé et autres professionnels des champs social et médico-social et à l'accès aux informations de santé à caractère personnel, Journal officiel du 22 juillet 2016)
- Décret n° 2016-996 du **20 juillet 2016** relatif à la liste des structures de coopération, d'exercice partagé ou de coordination sanitaire ou médico-sociale dans lesquelles peuvent exercer les membres d'une équipe de soins, Journal officiel du 22 juillet 2016
- Décret no 2016-1349 du **10 octobre 2016** relatif au consentement préalable au partage d'informations entre des professionnels ne faisant pas partie de la même équipe de soins
- Arrêté du 25 novembre 2016 fixant le cahier des charges de définition de l'équipe de soins visée au 3 de l'article L. 1110-12 du code de la santé publique



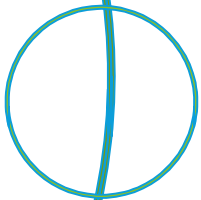
- À venir : des recommandations de la HAS sur le partage d'informations...

# Un nouveau cadre juridique pour la gestion du secret

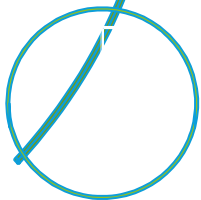
=



Le maintien du principe du secret



L'élargissement du secret



Un nouveau cadre  
pour le partage/l'échange d'informations

# Car trop de secret peut nuire à la personne



Le secret institué dans  
l'intérêt des personnes  
prises en charges



Il ne doit pas nuire à son  
bénéficiaire

Le secret institué dans  
l'intérêt de la santé  
publique



Il ne doit pas nuire à la  
qualité des prises en  
charge

CNOM : « Dans ces situations complexes où le respect du secret médical reste le socle de notre propos il ne faut pas que ce même secret soit, in fine, un obstacle au principe de bienfaisance ou un frein à la réalisation des missions dévolues aux différents acteurs de la prise en charge de la personne »

# Que veut dire échanger ou partager ?

Echanger = entre deux interlocuteurs



Personne A,  
expéditeur **identifié**



Personne B,  
destinataire **identifié**

Ex : mail par messagerie sécurisée, courrier postal, Fax, SMS, Mail non sécurisé, téléphone

# Que veut dire échanger ou partager ?

Partager = au sein d'une équipe de soins



Ex : dossier du domicile, dossier d'une PTA, d'un prestataire, DMP, dossier hospitalier, ...

# La notion d'équipe de soins

Le critère formaliste



Exercice dans un cadre commun défini par la loi

# La notion d'équipe de soins – Information / droit d'opposition

Partage de données entre professionnels faisant partie de la même équipe de soins

- Continuité des soins/ coordination / suivi médico-social – Information – droit d'opposition

Partage de données entre prof. ne faisant pas partie de la même équipe de soins

- Continuité des soins/ coordination / suivi médico-social – consentement exprès – droit d'opposition

Echange de données entre professionnels identifiés participant à la coordination,

- Continuité des soins / suivi médico-social – Information – droit d'opposition

# Je souhaite transmettre des informations...

## A qui ?

- Fait-il partie de la liste des professionnels autorisés ?
- Dans quelle catégorie ?
- Participe-t-il à la prise en charge ?

## Dans quel cadre ?

- Echange ou partage ?
- Appartenons nous à une équipe de soins ?

## Que vais-je transmettre ?

- Les informations sont-elles strictement nécessaire à mon interlocuteur pour mener à bien sa mission ?
- Ces informations relèvent-elles de ma mission ?

## Quelle procédure d'information/consentement du patient ?

- Variable selon le cadre (information/non opposition, information/consentement)
- Variable selon l'état de consentir du patient (incapable de délivrer un consentement éclairé...)

## La E-santé pour communiquer

### Des impératifs :

- ✓ Simplicité
- ✓ Interopérabilité
- ✓ Unicité
- ✓ Exhaustivité
- ✓ Non redondance
- ✓ Synchronisation



### Présentation des services e-santé en Bretagne



# Sécuriser l'identification des patients :

## Une obligation



**Article R1112-3 du Code de la Santé Publique**  
**Articles L162-21, R161-42 du Code de la Sécurité Sociale**  
**Loi de Modernisation de notre Système de Santé du 24 Mai 2016**  
**Décret n° 2017-412 du 27 mars 2017**

**Instruction DGOS N° 2013-281 : rappel des règles à observer dans le recueil de l'identité des patients**

- Utilisation du nom de naissance + sexe + date de naissance pour l'identification des patients dans les SI des structures de soins
- Règles de saisie (abréviations interdites) intégrées dans une charte d'identito-vigilance

**Manuel de certification V2010 de la HAS**

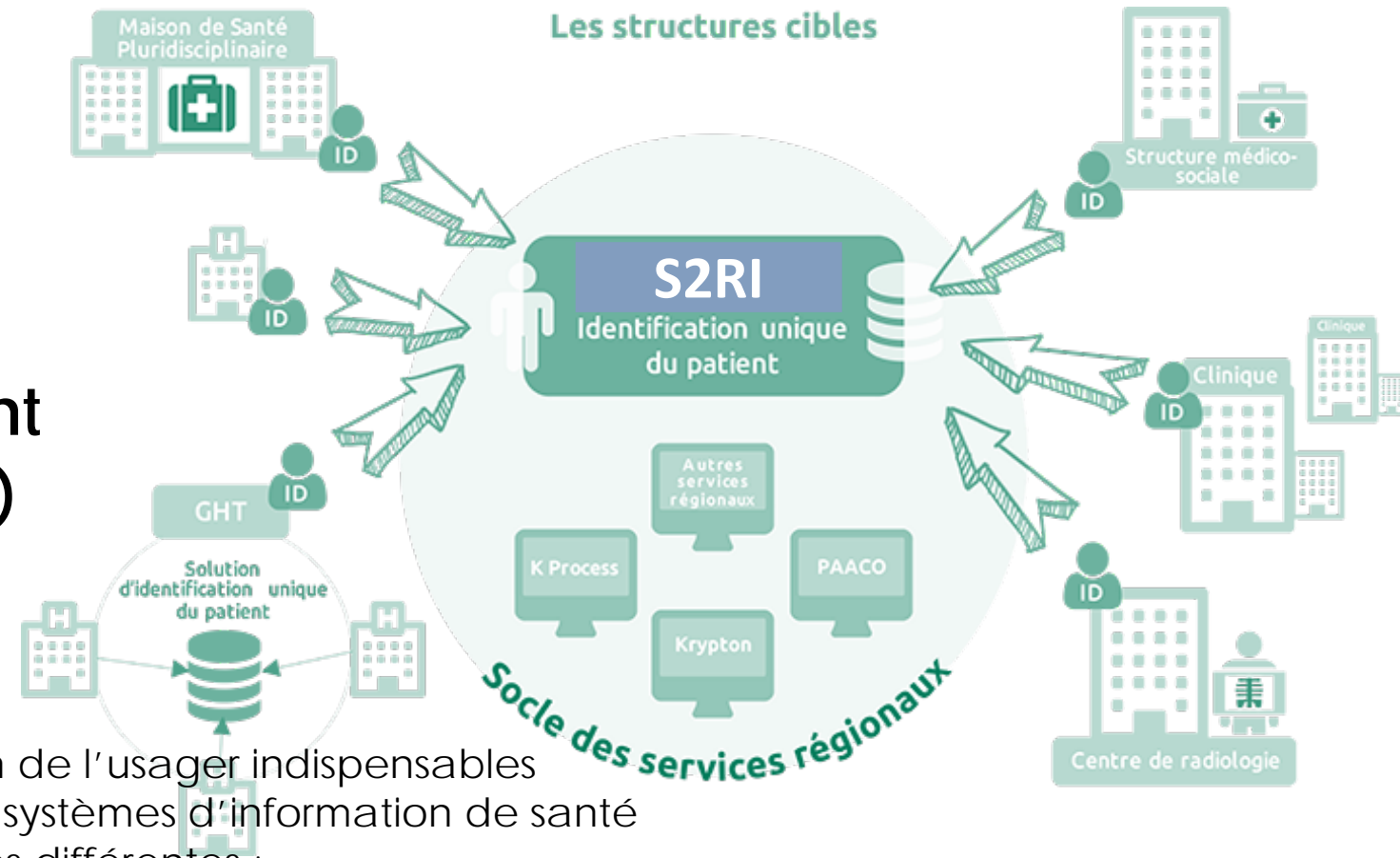
L'identification du patient devient une pratique exigible prioritaire (critère 15.a. identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge)

# UNE IDENTITO-VIGILANCE RÉGIONALE :

## Un référentiel\* de bonnes pratiques préalable



### Serveur Régional de Rapprochement des Identités (S2RI)



Règles applicables\* en matière d'identification de l'utilisateur indispensables

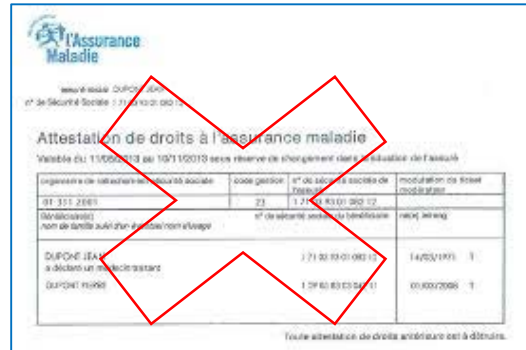
- au développement de l'interopérabilité des systèmes d'information de santé
- au rapprochement d'identité entre structures différentes ;
- au développement d'interfaces logicielles conformes aux exigences en termes d'identitovigilance.

# IMPACTS ORGANISATIONNELS

## *(TLE ou TLC AVEC ÉTABLISSEMENT SANITAIRE)*

## Création des identités patients et des actes :

- Dans les prérequis à la réalisation de la TLC ou de la TLE, prévoir la demande des données d'identification conformément à la politique d'identito-vigilance de l'établissement (ex : copie de la CNI, attestation de droits ...)

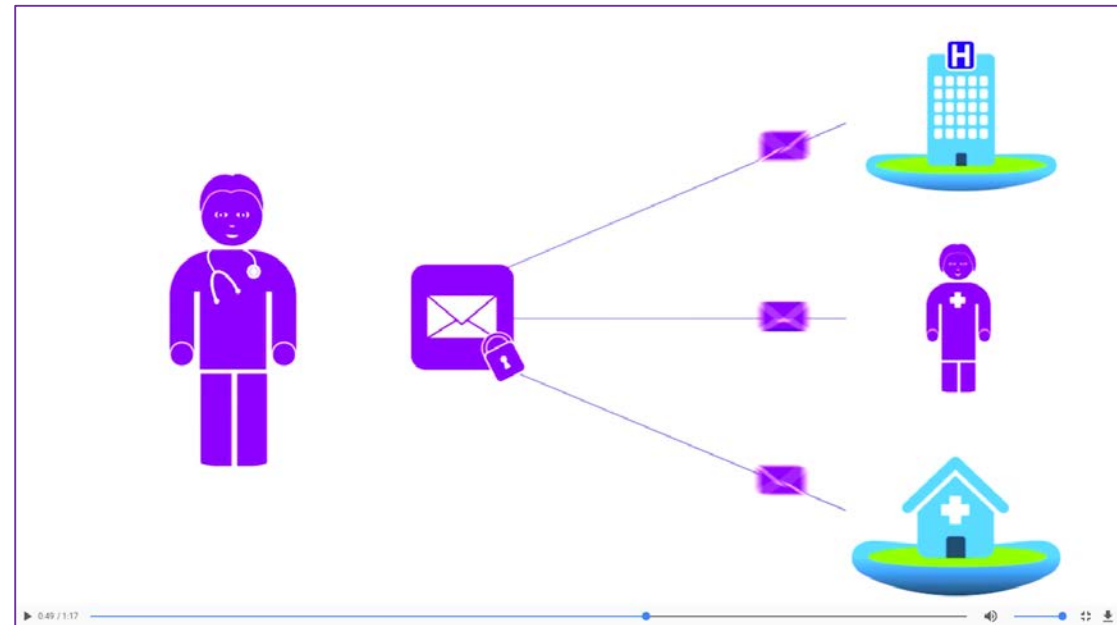


## Echanges et partages : MSS et DMP



**APICRYPT / MSS / TELESANTE BRETAGNE**

# COMMUNICATION SECURISEE : pour se mettre en conformité avec les obligations d'échange et de partage des informations de santé



←  
interopérabilité  
→





## Une seule demande d'adresse sécurisée

➤ Si professionnel de santé :

Permet la création de 3 adresses sécurisées contacts à utiliser pour être joint **selon la messagerie de votre interlocuteur : (automatique)**

- ☐ [prenom.nom@telesantebretagne.org](mailto:prenom.nom@telesantebretagne.org)
- ☐ [prenom.nom.telesantebretagne@medical.apicrypt.org](mailto:prenom.nom.telesantebretagne@medical.apicrypt.org)
- ☐ [prenom.nom@bretagne.mssante.fr](mailto:prenom.nom@bretagne.mssante.fr)

➤ si non professionnel de santé :

création de 2 adresses sécurisées contacts





- ☐ [prenom.nom@telesantebretagne.org](mailto:prenom.nom@telesantebretagne.org)
- ☐ [prenom.nom.telesantebretagne@apicrypt.org](mailto:prenom.nom.telesantebretagne@apicrypt.org)
- ☐ pas d'adresse « mssante » possible

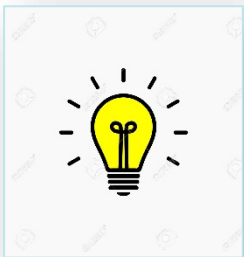


interopérabilité



# Messagerie sécurisée : Service d'échange et partage

		API CRYPT <sup>®</sup> V1	m@iliz	 PROXY MSS établissement
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
API CRYPT <sup>®</sup> V1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> *
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
 PROXY MSS établissement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> *	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



# Alerte possible en cas d'arrivée de message sur la messagerie habituelle

## Messagerie Sécurisée



Messagerie sécurisée  
e-Santé Bretagne

En double cliquant sur le Zimlet « Easycrypt », on peut définir une règle de notification pour les messages sécurisés.



Vous pouvez configurer cette option, pour transférer les messages qui nécessiteraient une réponse rapide (par exemple en votre absence) via une autre adresse mail (par exemple confrère) quand ils arrivent dans votre boîte aux lettres.

Enovacom SMIME, Apicrypt & MSSanté préférences

Votre méthode de sécurisation S/MIME par défaut pour l'envoi des messages: Signer/chiffrer le message

Envoyer un message de notification (que pour les messages sécurisés): ☒

Adresse mail de réception des notifications:

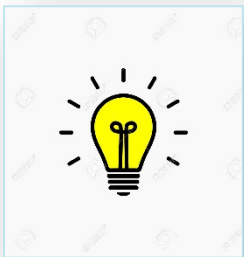
Notifier également pour les messages non sécurisés: ☐

Notifier uniquement pour les messages urgents: ☐

Envoyer un message quotidien des messages reçus: ☒

Confirmer votre choix en cliquant sur le bouton

OK



# Alerte possible en cas d'arrivée de message sur la messagerie habituelle

## Messagerie Sécurisée



Messagerie sécurisée  
e-Santé Bretagne

Alerte Easycrypt webmail® : Nouveau message



Bonjour,

Vous venez de recevoir un message médical sécurisé sur votre messagerie :

[celine.sonnet@telesantebretagne.org](mailto:celine.sonnet@telesantebretagne.org)

- de la part de : SECURISEE BRENAUT EMILIE <[emilie.brenaut@sante.chu-brest.fr](mailto:emilie.brenaut@sante.chu-brest.fr)>

Munissez vous de votre carte CPS ou de vos paramètres de connexion et,

[Cliquez-ici](#) pour accéder maintenant à votre messagerie médicale sécurisée.

### Note:

Pour vous authentifier, munissez-vous :

- de votre carte CPS et du code PIN associé
- ou de votre login et votre mot de passe.

Pour connaître la procédure pour modifier l'adresse de réception des alertes et supprimer cette alerte: [cliquer ici](#)


Salutations,

L'équipe **ENOVACOM**

# ACCOMPAGNEMENT DE LA MISE A JOUR DES INFORMATIONS PROFESSIONNELLES DE l'Annuaire Régional



**Annuaire  
Régional  
Bretagne**

 **Annuaire Région Bretagne**

Professionnel ou Activité ☐ Etablissement ☒


Nom :

Catégorie :

Adresse :

Ville :

Rayon de recherche :  Kms



**CABINET DU DR ANNE-GABRIELLE GOURLAOUEN**  
410002886237007  
65 RUE PIERRE LOTI  
29200 Brest - 29  
Téléphone : 02.98.49.62.03

**CABINET DU DR VINCENT BERNHARDT**  
410002620952006  
46 RUE PIERRE LOTI  
29200 Brest - 29  
Téléphone : 02.98.05.16.72

**CABINET DU DR CHARLES CALLEC**  
410002620945000  
46 RUE PIERRE LOTI  
29200 Brest - 29  
Téléphone : 02.98.05.16.72

**CABINET DU DR PIERRE JOURDREN**  
410002621059009  
46 RUE PIERRE LOTI  
29200 Brest - 29  
Téléphone : 02.98.05.16.72

# ACCOMPAGNEMENT DE LA MISE A JOUR DES INFORMATIONS PROFESSIONNELLES DE l'Annuaire Régional



Annuaire Région Bretagne

Professionnel ou Activité ☒ Etablissement ☐

Nom :

Profession :

Spécialité :

Adresse :

Ville :

Rayon de recherche :  Kms

Plan Satellite

**YAOUANC JEAN-FRANCOIS**  
Médecin - CABINET DU DR JEAN-FRANCOIS YAOUANC  
Qualifié en Médecine Générale  
20 RESIDENCE DE LA TOUR D AUVERGNE  
29270 Carhaix-Plouguer - 29

**LOZES JEAN LUC**  
Médecin - CABINET DU DR JEAN LUC LOZES  
Qualifié en Médecine Générale  
12 RUE BRIZEUX  
29270 Carhaix-Plouguer - 29

**QUEYROI PAULINE**  
Pédicure-Podologue - CABINET - QUEYROI  
1 RUE DU GENERAL LAMBERT  
29270 Carhaix-Plouguer - 29

**KEROUEDAN CLAUDE**  
Pharmacien - PHARMACIE KEROUEDAN  
7 DU GENERAL LAMBERT  
29270 Carhaix-Plouguer - 29

**MORVANT DELPHINE**  
Pharmacien - PHARMACIE KEROUEDAN  
7 DU GENERAL LAMBERT  
29270 Carhaix-Plouguer - 29

**CASTANET THIERRY**



Annuaire  
Régional  
Bretagne

# ACCOMPAGNEMENT DE LA MISE A JOUR DES INFORMATIONS PROFESSIONNELLES DE l'Annuaire Régional



Annuaire Région Bretagne

Professionnel ou Activité ☒ Etablissement ☐

Nom :

Profession :

Spécialité :

Adresse :

Ville :

Rayon de recherche :  Kms

Plan Satellite

**YAOUANC JEAN-FRANCOIS**  
Médecin - CABINET DU DR JEAN-FRANCOIS YAOUANC  
Qualifié en Médecine Générale  
20 RESIDENCE DE LA TOUR D'Auvergne  
29270 Carhaix-Plouguer - 29

**LOZES JEAN LUC**  
Médecin - CABINET DU DR JEAN LUC LOZES  
Qualifié en Médecine Générale  
12 RUE BRIZEUX  
29270 Carhaix-Plouguer - 29

**QUEYROI PAULINE**  
Pédicure-Podologue - CABINET - QUEYROI  
1 RUE DU GENERAL LAMBERT  
29270 Carhaix-Plouguer - 29

**KEROUEDAN CLAUDE**  
Pharmacien - PHARMACIE KEROUEDAN  
7 DU GENERAL LAMBERT  
29270 Carhaix-Plouguer - 29

**MORVANT DELPHINE**  
Pharmacien - PHARMACIE KEROUEDAN  
7 DU GENERAL LAMBERT  
29270 Carhaix-Plouguer - 29

**CASTANET THIERRY**



Annuaire  
Régional  
Bretagne



# Annuaire Régional Bretagne

## Docteur KEROUEDAN CLAUDE

### Numéros

Numéro ADELI	292111986
Numéro RPPS	10001428423

### Identité

Nom de Famille	KEROUEDAN
Nom d'exercice	KEROUEDAN
Nom d'usage	KEROUEDAN
Prénom	CLAUDE

### Visibilité

Etat	Actif
------	-------

### Profession

Profession	Pharmacien
------------	------------

### Diplôme

Diplôme	DE Docteur en pharmacie
---------	-------------------------

### Coordonnées

Email Sécurisé SMime	phie.kerouedan.carhaixplouguer@telesantebretagne.org
----------------------	--

## Activité : Pharmacien - PHARMACIE KEROUEDAN

### Numéros

### Activité

### Données complémentaires

Identification de la structure d'exercice	1290012905
Fonction	Titulaire d'officine
Genre d'activité	Activité standard de soins ou de pharmacien
Catégorie Professionnelle	Civil

### Coordonnées de l'activité

☎ Téléphone principal	02.98.93.00.40
☎ Fax	02.98.93.00.14

### Localisation

🌐 Adresse	7 Rue DU GENERAL LAMBERT, 29270 CARHAIX-PLOUGUER
Lieu d'exercice	PHARMACIE KEROUEDAN

Docteur KEROUEDAN CLAUDE

Numéros	
Numéro ADEL	292111986
Numéro RPPS	10001428423
Identité	
Nom de Famille	KEROUEDAN
Nom d'exercice	KEROUEDAN
Nom d'usage	KEROUEDAN
Prénom	CLAUDE
Visibilité	
Etat	Actif
Profession	
Profession	Pharmacien
Diplôme	
Diplôme	DE Docteur en pharmacie
Coordonnées	
Email Sécurisé S/Mime	phie.kerouedan.carhaix@...

Activité : Pharmacien - PHARMACIE KEROUEDAN

Numéros	
Activité	
Activité Principale	OUI
Intitulé	Pharmacien - 2900129
Profession	Pharmacien
Mode d'exercice	Libéral
Métier	
Code métier	21
Visibilité	
Etat	Actif
Données complémentaires	
Identification de la structure d'exercice	1290112905
Fonction	Titulaire d'officine
Genre d'activité	Activité standard de soins ou de pharmacien
Catégorie Professionnelle	Off
Coordonnées de l'activité	
Téléphone principal	02.98.93.00.40
Fax	02.98.93.00.14
Localisation	
Adresse	7 Rue DU GENERAL LAMBERT, 29270 CARHAIX-PLOUGUER
Lieu d'exercice	PHARMACIE KEROUEDAN

POSSIBLE

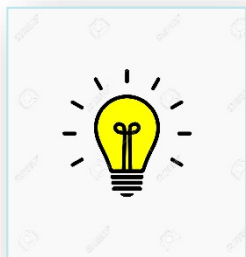
Coordonnées

-  Téléphone principal
-  Téléphone personnel
-  Téléphone portable
-  Fax
-  Email Principal
- Email Sécurisé MSS
- Email Sécurisé ApiCrypt
- Email Sécurisé SMime



Annuaire  
Régional  
Bretagne

# ACCOMPAGNEMENT DE LA MISE A JOUR DES INFORMATIONS PROFESSIONNELLES de l'Annuaire Régional



**Annuaire  
Régional  
Bretagne**

**Pensez y !** Toutes les personnes disposant d'un numéro RPPS ou ADELI seront indiquées dans l'annuaire régional SI ET SEULEMENT SI elles ont mis à jour leurs données auprès de leur ordre.

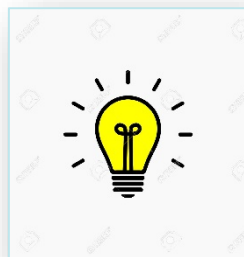
[Consulter l'Annuaire Régional](#)

[Modifier ma fiche personnelle](#)

 [Guide utilisateur Annuaire régional.pdf](#)

 [Charte d'usage de l'annuaire](#)

ADELI signifie  
Automatisation  
DEs Listes



Annuaire  
Régional  
Bretagne

L'inscription au répertoire **ADELI** ainsi que sa mise à jour gérée par les Délégations territoriales de l'Agence Régionale de Santé Bretagne **constituent une obligation légale qui s'impose aux professionnels de santé** listés ci-dessous, quel que soit leur mode d'exercice (salarié, libéral ou mixte).

Tout professionnel doit avertir la délégation territoriale de **tout changement d'adresse personnelle et professionnelle, de changement de téléphone, de changement de statut.**

*Les IDE auront un n° RPPS d'ici fin 2020 (et fini le fichier ADELI pour les IDE), quand les IDE salariées auront rejoint l'ordre, tout pourra être délégué à l'ordre mais ce n'est pas le cas actuellement.*

### **Le fichier ADELI alimente l'annuaire régional.**

Le fichier ADELI permet aussi de mettre en place des dispositifs de défense civile et de protection sanitaire des populations civiles (Plan ORSEC)

... pour en savoir plus :

<https://www.bretagne.ars.sante.fr/adeli-0>

**ADELI** signifie  
Automatisation  
DEs Listes



**Annuaire  
Régional  
Bretagne**

### Comment se mettre à jour ?

- ☐ soit en appelant aux jours et heures précisés ci-dessous,
- ☐ soit par envoi d'un mail sans joindre de pièce justificative particulière,
- ☐ soit en se rendant à Quimper

**Le service Adeli est ouvert sur rendez-vous**

le **mercredi**, de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30 ;  
le **vendredi**, de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30,

**ARS Bretagne -**

**Délégation Départementale du Finistère**

5, venelle de Kergos

29324 QUIMPER CEDEX

### **Correspondantes :**

Mme Myriam LIGER/ Mme Michèle MORIN

[ars-dt29-professions-de-sante@ars.sante.fr](mailto:ars-dt29-professions-de-sante@ars.sante.fr)

02 98 64 50 76

**Il faut savoir que la délégation territoriale n'a aucun contact avec les différents ordres, ni avec la CPAM.**

# ACCOMPAGNEMENT DE LA MISE A JOUR DES INFORMATIONS PROFESSIONNELLES du Répertoire Opérationnel des Ressources



**Répertoire  
Opérationnel  
Ressources  
Bretagne**

## ROR



[Répertoire Opérationnel des Ressources](#)



[Guide utilisateur du ROR.pdf](#)



[Guide de mise à jour du ROR.pdf](#)



Pour toute demande concernant le ROR, veuillez contacter le  
support application à l'adresse suivante: [ror\\_gcs@esante-bretagne.fr](mailto:ror_gcs@esante-bretagne.fr)



Le **Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR)** est un service en ligne mettant à disposition des professionnels de santé un **répertoire complet, détaillé et mis à jour** en permanence de toute l'offre de soins régionale.

### L'Unité Opérationnelle

L'Unité Opérationnelle est le niveau le plus fin de l'arborescence. Elle est au croisement de la spécialité et de la prise en charge.

- **Nom d'UO** = nom usuel dans l'établissement
- **Type d'UO**
- **Tél contact médical**
- **Bip**
- **Tél contact soignant ou Poste de soins**
- **Disponibilité des lits**
- **Patientèle**
- **Moyens logistiques**
  - uniquement pour les SMUR
- **Aptitudes**
- **Modalités d'accès de la prise en charge**
- **Planning d'ouverture**
- **Nom et coordonnées du responsable de l'UO**

**Réanimation Polyvalente**

★ **Type d'UO\*** Réanimation médecine et chirurgie (polyvalente)

**Tel contact médical** 0164929292

**Bip**

**Poste de soins** 0164929185

**Disponibilité des lits** 4

**Patientèles** +15 ans

**Aptitudes**

**Liste des aptitudes saisies** Accueil traumatisé grave / polytraumatisé  
Echo-doppler transcrânien  
Entraînement électro-systolique externe (EES)  
Evaluation hémodynamique invasive

**Indisponibilités de l'aptitude sélectionnée**

Mise à jour 15/12/2011 Validation de la direction 15/12/2011 Validation de l'ARS /

## OBJECTIFS

- **faciliter l'orientation des patients** au sein des différentes filières de prise en charge hospitalières et d'aval ;
- **proposer une information exhaustive de l'offre de soins régionale au sens le plus large** : sanitaire, médico-sociale et sociale ; sans cloisonnement entre la ville et l'hôpital ;
- **améliorer la qualité de l'information** et l'uniformiser pour adapter au mieux l'organisation régionale de l'offre de soins ;
- **mettre en valeur l'offre de soins des acteurs** ;
- **répondre à des situations de crises**

## Les aptitudes

L'aptitude désigne une ressource médico-technique complémentaire pouvant être réalisée au sein d'une UO, en plus de l'activité « standard » de l'UO à laquelle elle se rattache. Elle a un caractère discriminant par rapport à une prise en charge classique dans une spécialité.

### EXEMPLES

- Echographie cardiaque d'effort
- Ventilation non invasive (VNI)
- Implantation d'un stimulateur cardiaque : pace maker
- Implantation d'un défibrillateur cardiaque
- Contre pulsion par ballon intraaortique (CPBIA)
- Hypnose
- Prise en charge de l'obésité
- Education thérapeutique du patient

The screenshot shows a software interface for 'Réanimation Polyvalente'. It includes fields for 'Type d'UO\*' (Réanimation médecine et chirurgie (polyvalente)), 'Tel contact médical' (0164929292), 'Bip', 'Poste de soins' (0164929185), 'Disponibilité des lits' (4), and 'Patientèles' (\*15 ans). Below these is a section titled 'Aptitudes' with a 'Liste des aptitudes saisies' containing 'Accueil traumatisé grave / polytraumatisé', 'Echo-doppler transcrânien', 'Entraînement électro-systolique externe (EES)', and 'Evaluation hémodynamique invasive'. There is also a field for 'Indisponibilités de l'aptitude sélectionnée'.

# MODIFICATIONS DES INFORMATIONS SUR LE FICHIER FINESS



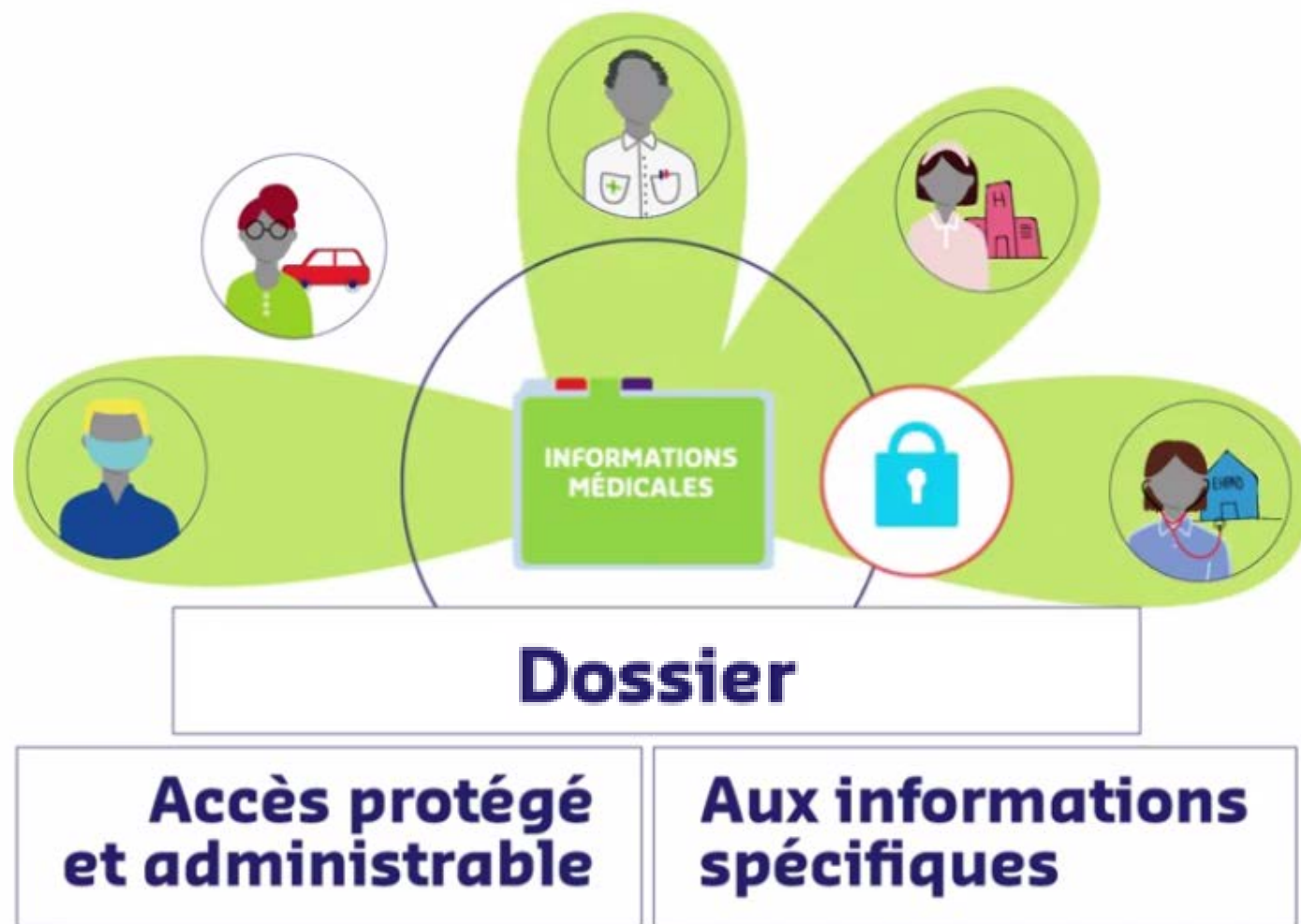
Si les informations concernant votre structure sont erronées dans le fichier FINESS (et donc dans le ROR), merci d'adresser un mail à l'ARS à l'adresse suivante :

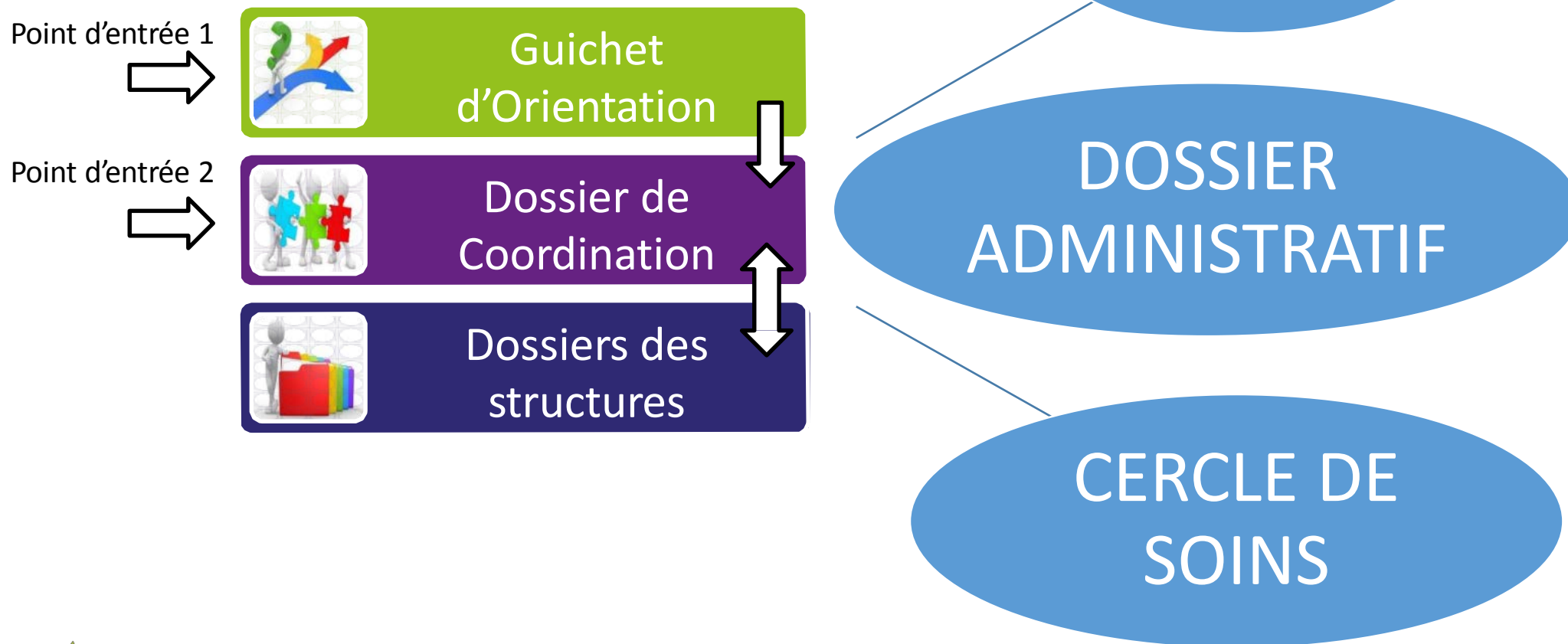
**[ars-bretagne-dis@ars.sante.fr](mailto:ars-bretagne-dis@ars.sante.fr)**

Chaque service est seul légitime à demander modification et mise à jour de ses informations.

La base FINESS est consultable avec le lien suivant :

<http://finess.sante.gouv.fr/fininter/jsp/actionRechercheSimple.do?order=modify>





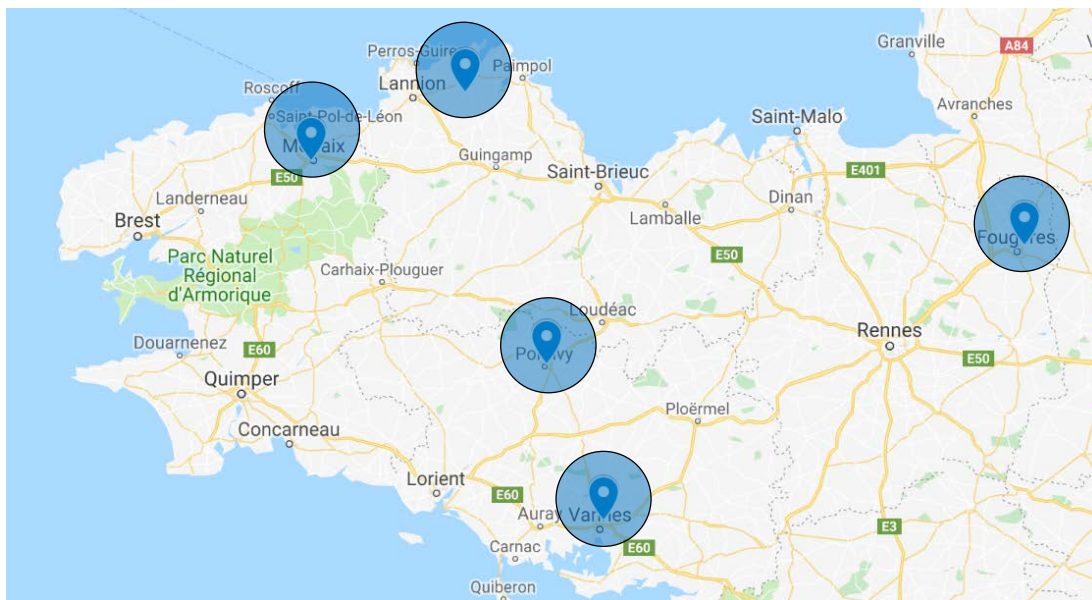
# Déploiement auprès des sites pilotes

Période de VSR

5 mars - 17 avril 2018



Mars 2018



3 PTA : Appui Santé du Pays de Fougères – APS – Cap Santé Armor Ouest  
2 MAIA : MAIA de l'EAS de Pontivy - MAIA du Pays de Morlaix (porteuses de CLIC)



Formations



Mise à disposition de GWALENN



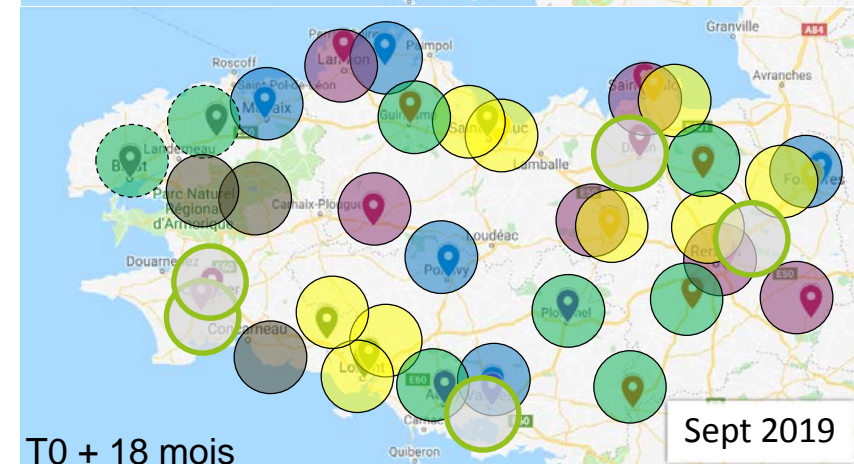
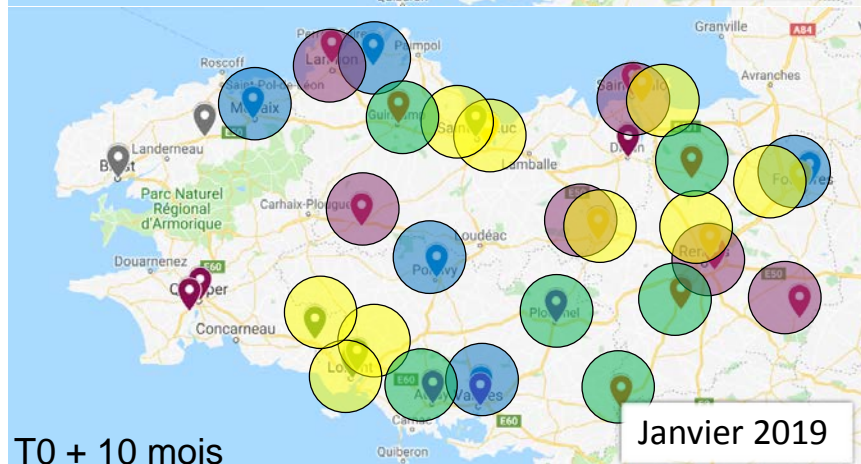
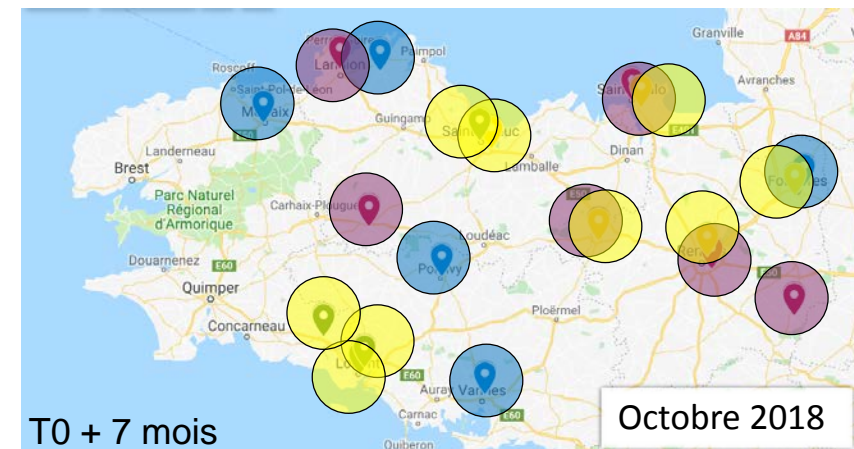
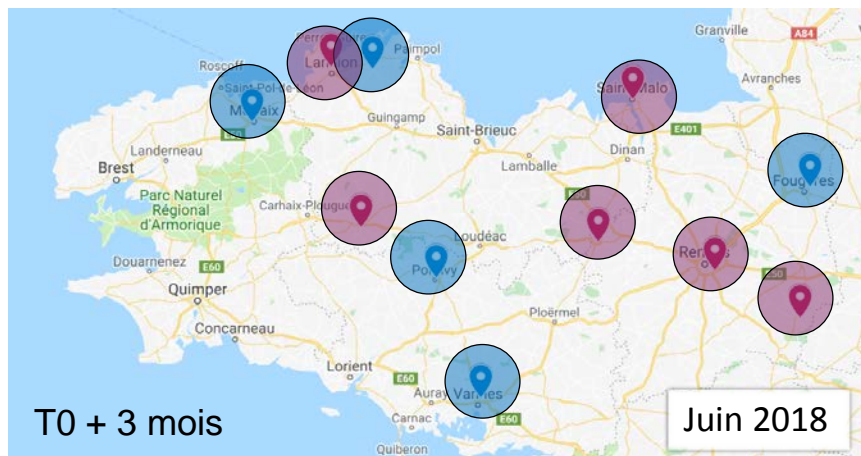
Mise à disposition d'un cahier de tests



Accompagnement des structures

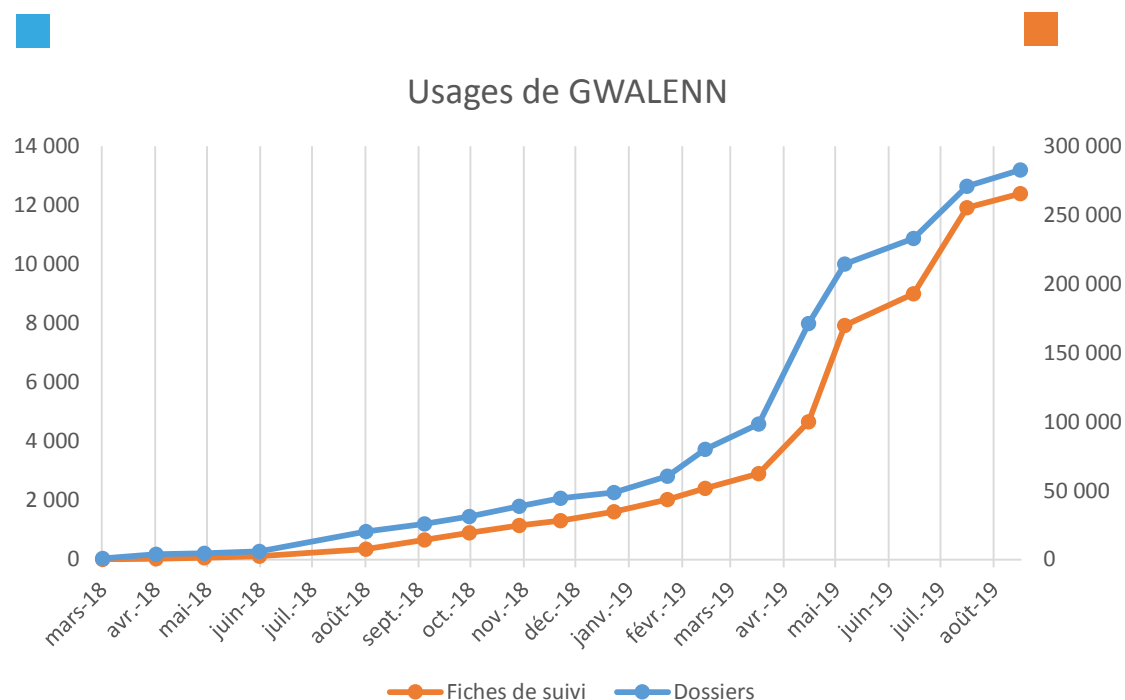
(support en présentiel du GCS e-Santé Bretagne et de Médialis ou par téléphone)

# GWALENN - 42 DAC déployés



# Evolution de l'usage de GWALENN

Chiffres au 1<sup>er</sup> septembre 2019



**197** utilisateurs actifs en moyenne par mois



**41** Dispositifs d'Appui et de Coordination (MAIA, PTA, CLIC)



**Plus de 13 000** dossiers



**Plus de 265 000** fiches de suivis





Application  
mobile  
à venir

Social

Annuaire

Chercher un dossier

PTA

Aide

Messagerie

CONRAD Jean Francois

Mon tableau de bord

Dossiers usagers

Suivi

Modèles de documents

Espace documentaire

Formulaires vierges

Statistiques

Administration

Réduire le menu

mediatteam

Mon tableau de bord

Alertes 2

08/11/18 15:27 LUCAS Aurelien CROGUENNEC YVONNE Appeler SSR Landerneau

23/08/18 17:44 GRALL Claudine SIMON ANNE LOUISE revision PPS à prévoir

Nouveaux messages 1

Prochains rendez-vous 3

ALJOURD'HUI (13/11/2018)

08h00 SALAUN Marguerite CAPITAINE Blandine Rencontre USAGER : Evaluation (1ère fois)

NOYAL PATRICIA LEVEN CLAUDE BAGNALA STA DAMIEN LE MENN ISABELLE LEON AUDE JEAN SEBASTIEN

Usagers

Date	Usager	Modification	Professionnel
13/11/18	SALAUN Marguerite	03. Etat civil-Cercle de vie	CAPITAINE Blandine
12/11/18	SCHIELE JOCELYNE	10. Médical	VALY Corinne
12/11/18	JAOUEN Andre	03. Etat civil-Cercle de vie	DEBREUIL Fanny
12/11/18	CANN Françoise	Parcours structure	BALCON Josee
12/11/18	JOOS Herve	A. Grille AGGIR	ROHOU Fabienne

Suivi

Date	Usager(s)	Intervenant(s)	Infos	Lieu	Objet
Aujourd'hui	LE ROY Claude	CAPITAINE Blandine épouse	Téléphone Prise de RV MEMO-COORDINATION INTERNE		Ok pour eux pour passage de Viviane si ce jour à 14h
Aujourd'hui	SALAUN Marguerite	CAPITAINE Blandine idel	Téléphone ADMINISTRATIF Annonce Décès		Patiens décédée dans la nuit
Hier	KEREBEL Jeannie	CAPITAINE Blandine GAGNON Marie Line PITON GERMES Gaetan CLARIOND FAUSTINE	Téléphone MEMO-COORDINATION INTERNE Appui technique : conseils/matériel, mise en place		Mise en place +MIDA
Hier	LE BORGNE VICTORINE	CAPITAINE Blandine idel	Téléphone Suivi de dossier : transmission/recueil d'informations		Point sur la situation
Hier	SALAUN Marguerite	CAPITAINE Blandine IDEL	Téléphone Suivi de dossier : transmission/recueil d'informations Gestion de symptômes Appui technique : conseils/matériel, mise en place		Point sur la situation
Hier	JAOUEN Anne Marie	CAPITAINE Blandine HP EHPAD FONDATION HOSPITALIERE	Téléphone Suivi de dossier : transmission/recueil d'informations		Point sur la situation
Hier	CREACH JEAN	CAPITAINE Blandine PITON GERMES Gaetan idel	Téléphone MEMO-COORDINATION INTERNE Suivi de dossier : transmission/recueil d'informations		Point sur la situation
Hier	PRIGENT JOSIANE	CAPITAINE Blandine LE NAOUR Viviane PITON GERMES Gaetan épouse	Téléphone Prise de RV MEMO-COORDINATION INTERNE Suivi de dossier : transmission/recueil d'informations		Prise de nouvelles

## EN PRATIQUE,

- Une identification à mettre en œuvre



EN PRATIQUE,  
Une identification à  
mettre en œuvre







**Utile**  
Facilitez le partage de votre dossier médical



**Simple**  
Retrouvez en un seul endroit votre historique de santé



**Sécurisé**  
Un service confidentiel dont vous contrôlez l'accès

DOSSIER  
MÉDICAL  
PARTAGÉ

#### TÉLÉCHARGER L'APPLICATION DMP

- Consulter vos informations de santé
- Visualiser les actions réalisées sur votre DMP
- Ajouter des données utiles à votre suivi médical

DÉCOUVRIR L'APPLI DMP



La nouvelle version permet de créer les DMP pour les ayants-droits auprès des professionnels de santé et des accueils

Le site dmp.fr est ouvert : les assurés peuvent créer leur DMP en ligne mais pas pour les ayants droits

The screenshot shows the homepage of the DMP (Dossier Médical Partagé) website. At the top, there is a navigation bar with 'PATIENT' and 'PROFESSIONNEL' tabs, the 'L'Assurance Maladie' logo, a 'VERSION ACCESSIBLE' link, and a 'MON DMP' button. Below the navigation bar, the main heading reads 'DMP LE DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ'. A breadcrumb trail indicates the user is at 'Patient > Créer son DMP > Je m'identifie en 3 étapes'. A progress bar shows three steps: 'Je m'identifie en 3 étapes' (active), 'Je saisis mes données de contact', and 'J'obtiens mes données de connexion'. A text box explains that the online service is only for certain insured persons and provides alternative options for others.

PATIENT PROFESSIONNEL

L'Assurance Maladie

VERSION ACCESSIBLE

MON DMP

**DMP** LE DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ

Patient > Créer son DMP > Je m'identifie en 3 étapes

Je m'identifie en 3 étapes

Je saisis mes données de contact

J'obtiens mes données de connexion

Ce service de création du DMP en ligne est disponible uniquement pour les assurés majeurs des régimes suivants : Régime Général, Cavimac, ENIM, MGP, MNH, Solsantis, Harmonie Fonction Publique, CANSSM, LMDE.

**Dans le cas contraire :**  
Votre dossier médical partagé peut être créé en pharmacie ou auprès d'un professionnel de santé équipés d'outils informatiques adaptés. Vous pouvez également créer votre DMP auprès d'un conseiller de votre organisme d'assurance maladie.

# Le DMP : l'alimentation a minima

## Filtrer la liste des documents

Par auteur

tous

Par profession / spécialité

tous

Entre le

et le

Rechercher

Afficher tout

Affichage des documents

Liste

Parcours de soins

Miniatures

Documents courants (1)

Documents archivés

- Synthèses
- Traitements et soins
- Comptes-rendus
- Imagerie médicale
- Biologie
- Prévention

Certificats, déclarations

Données de remboursement (1)

Documents dont je suis l'auteur

Ajouter un document

Ajouter à mes sélections

Archiver

## Documents (1/1)

-	N	Type	Titre	Début de l'acte	Auteur	Profession / Spécialité	H	🔍
<input type="checkbox"/>	N	Données de remboursement	Données de remboursement	18/05/2017	Dispositif médical	Alimentation automat...		

☐ Tout sélectionner

Ajouter à mes sélections

Archiver

# Le DMP : exemple d'alimentation par l'assuré

## DMP LE DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ

[RÉCAPITULATIF](#)[DOCUMENTS](#)[MES INFORMATIONS](#)[GESTION DU DMP](#)[HISTORIQUE DES ACCÈS](#)[Récapitulatif](#) > [Documents](#) > Ajout de document

### Ajout de document

[1/ CHOIX DE LA NATURE DU DOCUMENT](#)[2/ AJOUT DE DOCUMENT](#)

\* Champs obligatoires

#### Joindre un fichier

Titre \*

- ☒ Expression libre
- ☐ Suspicion d'effets indésirables
- ☐ Auto-surveillance
- ☐ Autre :

Date du document \*



Commentaire lié au document (255 caractères max.)

Joindre un fichier (Taille maximum : 5 Mo, formats acceptés : jpeg, jpg, txt, pdf, rtf, tif, tiff)

[Parcourir...](#)

#### Confidentialité du document

- ☒ Document visible par toute personne autorisée à accéder aux documents de votre dossier
- ☐ Masqué aux professionnels de santé  : vous souhaitez que ce document soit visible uniquement par vous-même et par le médecin traitant DMP

[Ajouter](#)[Précédent](#)[Annuler](#)

# Le DMP : présentation

## Alimentation du DMP en données de remboursements

### Pharmacie / fournitures

Date de délivrance	Libellé du médicament ou de la fourniture	Liste des composants actifs du médicament (DCI)	Quantité délivrée
17/08/15	TRANXENE 10MG GELULE 30	CLORAZEPATE DIPOTASSIQUE	1
17/08/15	BETADINE DERMIQUE 10% SOL FP 125ML	POVIDONE IODEE	1
17/08/15	ASPEGIC 1G AD PDR ORALE SACHET	ACETYLSALICYLATE DL LYSINE	1
17/08/15	NORMACOL LAVEMENT AD SOL RECTALE	PHOSPHATE MONOSODIQUE DIHYDRATE PHOSPHATE DISODIQUE ANHYDRE	1
H 05/07/15	TRANXENE 10MG GELULE 30	CLORAZEPATE DIPOTASSIQUE	1
H 05/07/15	BETADINE DERMIQUE 10% SOL FP 125ML	POVIDONE IODEE	1
17/05/15	DOLIPRANE 1 G CPR EFF 8	PARACETAMOL	6
17/05/15	AUTOCONTROLE DU SUCRE DANS LE SANG, 100 BANDELETTES, CAPTEURS OU ELECTRODES		1

### Hospitalisation

Date d'admission	Durée du séjour	Nature du séjour
05/07/2015	1 jour	Autres interventions sur les tissus mous, en ambulatoire
21/03/2015	1 jour	Endoscopie digestive diagnostique et anesthésie, en ambulatoire

### Soins médicaux et dentaires

Date d'exécution de l'acte	Acte	Coefficient de l'acte	Libellé de l'acte	Spécialité
08/09/15	C	1	CONSULTATION	MEDECINE GENERALE
05/08/15	CS	1	CONSULTATION SPE.	PNEUMOLOGIE
H 05/07/15	BFGA004	1	ext. extracaps. cristallin phakoémuls. + implant ds chambre post.oeil	OPHTALMOLOGIE
05/06/15	AMI	1.5	SOINS INFIRMIERS	INFIRMIER

### Biologie

Date de l'acte	Code de l'acte (NABM)	Libellé de l'acte	Quantité
09/07/2015	0514	PHOSPHATASES ALCALINES (PH. ALC.) (SANG)	1
09/07/2015	0519	GAMMA GLUTAMYL TRANSFERASE (GAMMAT GT , GGT) (SANG)	1
09/07/2015	0521	LACTATE DESHYDROGENASE (LDH) (SANG)	1
09/07/2015	0522	TRANSAMINASES (TGO + TGP , ALAT + ASAT ...) (SANG)	1
09/07/2015	0524	LIPASE (SANG)	1
09/07/2015	0552	SANG : GLUCOSE (GLYCEMIE)	1

### Radiologie

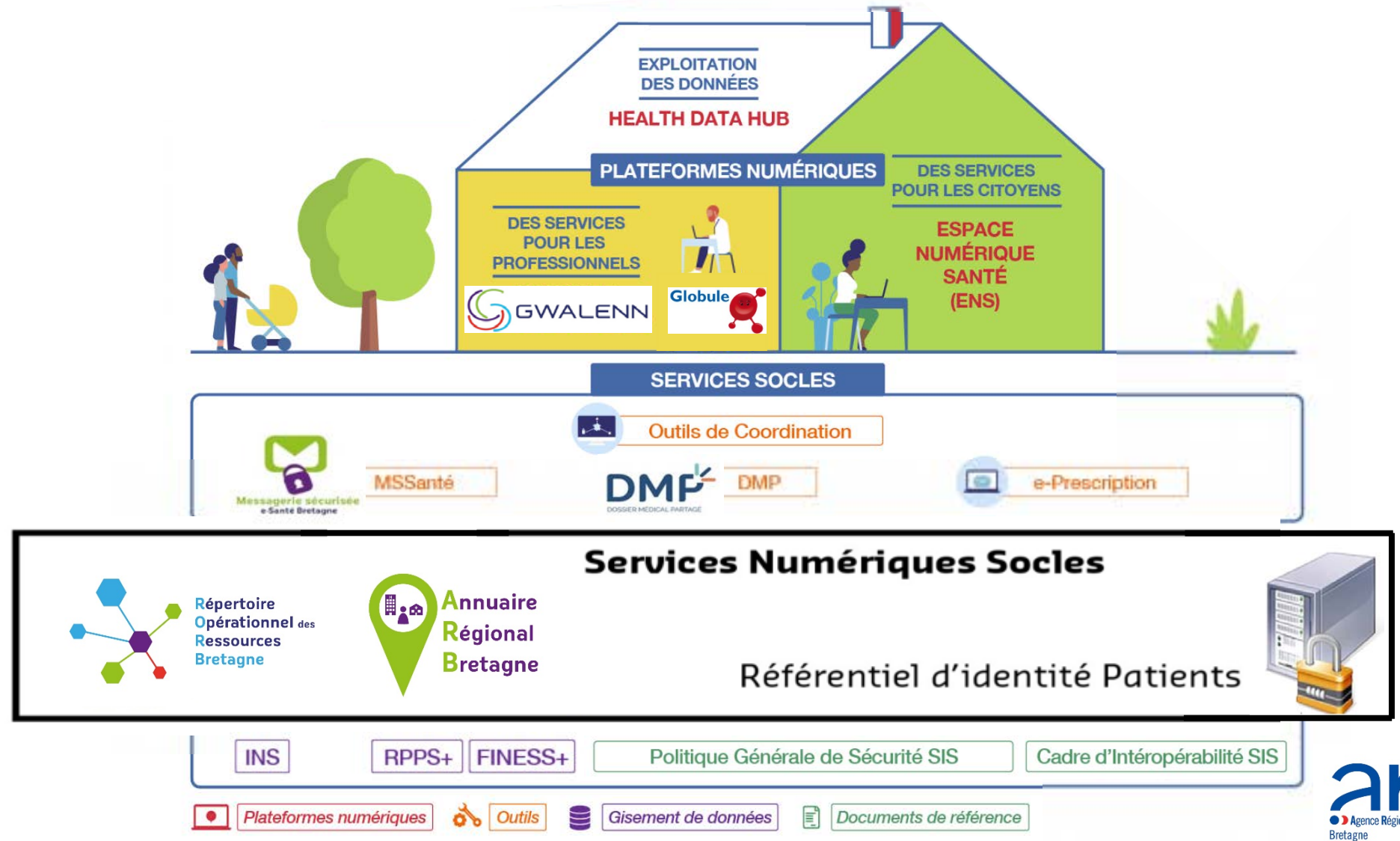
Date de l'acte	Acte	Coefficient de l'acte	Libellé de l'acte
H 05/07/15	BFQM001	1	biométrie oculaire écho+paramètres pr puissance implant
30/06/15	NFQK004	1	Rx genou selon incidences



Des questions ?

# SNAC EN BRETAGNE

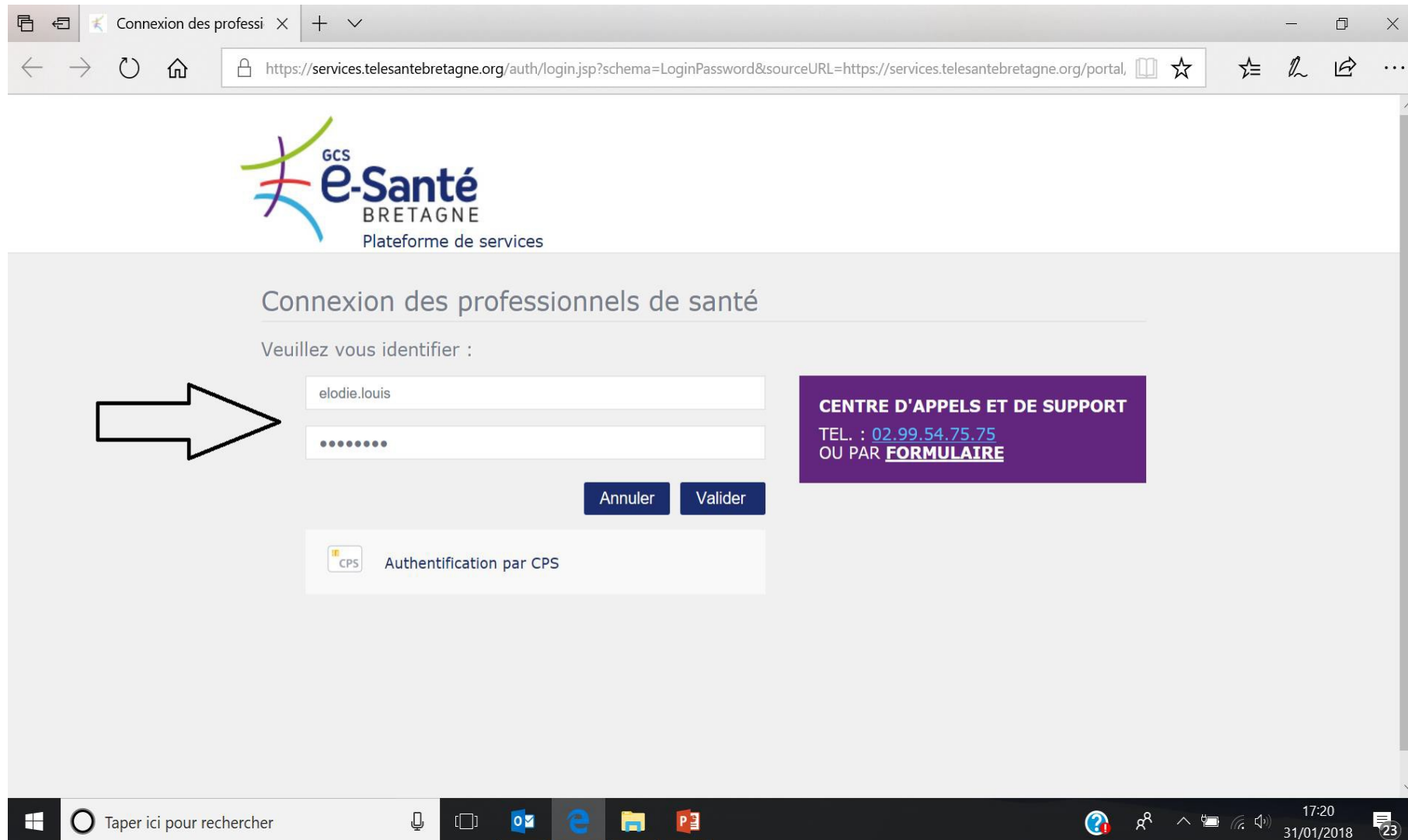
#MaSanté2022  
La feuille de  
route du  
numérique  
en santé



# EN PRATIQUE : UNE PORTE D'ENTREE UNIQUE

The screenshot displays the GCS E-Santé Bretagne website within a web browser. The browser's address bar shows the URL <https://www.esante-bretagne.fr/>, which is circled in yellow. A white arrow points from this URL to the 'Connexion professionnels' button in the top right navigation bar. The website's logo, 'GCS e-Santé BRETAGNE', is located in the top left. Below the logo is a horizontal menu with the following items: ACCUEIL, PRÉSENTATION, SERVICES, PROJETS, NOS MEMBRES, ACTUALITÉS, and CONTACT. On the left side of the main content area, there is a grid of six colored buttons: 'Activer un service' (purple), 'Connexion prof. de santé' (red), 'Projets' (blue), 'Services' (light blue), 'Architecte' (green), and 'Partenaires' (grey). A white arrow points from the 'Connexion prof. de santé' button to the main content area. The main content area features a large image of a doctor's hands with a stethoscope, overlaid with a cluster of hexagonal icons representing various medical and health-related concepts. At the bottom right of this image, the word 'ARCHITECTE' is written in large, bold, blue capital letters. The Windows taskbar is visible at the bottom of the screen, showing the search bar and several application icons.

# EN PRATIQUE : ACCES MOT DE PASSE OU CARTE CPS



Connexion des professionnels de santé

Veuillez vous identifier :

elodie.louis

.....

Annuler Valider

CPS Authentification par CPS

**CENTRE D'APPELS ET DE SUPPORT**  
TEL. : [02.99.54.75.75](tel:02.99.54.75.75)  
OU PAR [FORMULAIRE](#)

# UN BOUQUET DE SERVICES


Browser window: Télésanté Bretagne - SE | Address bar: <https://services.telesantebretagne.org/portal/group/plateforme/services>

Header: **GCS e-Santé BRETAGNE** | Elodie LOUIS | [Mon Compte](#) | [Déconnexion](#) | [Annuaire régional](#) | [Services plateforme](#)

Navigation: **SERVICES** | CONTACT


Statut: Dernière connexion 22/01/18 15:21

**ROR**


 [Répertoire Opérationnel des Ressources](#)

**Dossier Communicant de Cancérologie Bretagne**


[Accéder au Dossier Communicant de Cancérologie](#)



**Gwalenn**





**Messagerie**


 [Messagerie sécurisée](#)

Pour communiquer de façon sûre entre professionnels de santé.

**Nous recherchons des professionnels pour expérimenter l'application mobile de la messagerie sécurisée. Si vous êtes intéressés, contactez-nous sur [mobilite@esante-bretagne.fr](mailto:mobilite@esante-bretagne.fr).**

 [Guide utilisateur de la messagerie sécurisée](#)

 **COMPATIBLE**

 [Conditions Générales d'Utilisation du service](#)

Pensez à déclarer votre messagerie sécurisée auprès de la CNIL

Windows taskbar: Taper ici pour rechercher | 08:51 01/02/2018 | 22

# CÉLINE SONNET

## Correspondant e-Parcours TS1



✉ **c.sonnet@appuisante.fr**  
🔒 celine.sonnet@telesantebretagne.org  
🔒 celine.sonnet.telesantebretagne@medical.apicrypt.org

**0664641231**

### Mission :

Soutien au développement sur le terrain des usages autour des services numériques en relation directe avec le métier

- Accompagner les partenaires
- Déployer la télémédecine
- Animer des réunions de présentation ou de formation

# E-parcours TS1

## Newsletter

les informations sur 2 niveaux de lecture :

- Verso :  
avancement GT +  
messages clés
- Recto : les logos  
des services  
(cliquables vers  
site GCS)

**Lettre d'information - Février 2019**

Découvrez le programme e-Parcours Bretagne, actuellement en déploiement sur le T1

**e-Parcours Bretagne**

**3 territoires de santé pilotes**

- Brest / Morlaix / Carhaix
- Vannes / Ploërmel
- Saint-Malo / Dinan

Porté par le dispositif d'appui à la coordination de chaque territoire

**2 objectifs**

- faciliter la prise en charge du patient dans le cadre de son parcours
- coordonner l'ensemble des parties prenantes : professionnels sanitaires, médico-sociaux et sociaux et les usagers ainsi que leurs aidants

**1 bouquet de services numériques**

Avoir la bonne information pour la bonne personne au bon moment en toute sécurité

[En savoir plus](#)

**e-Parcours Bretagne sur le T1**

**appuisanté**  
notre finistère

en charge de porter le programme e-Parcours sur le territoire et fédérer les acteurs concernés : professionnels sanitaires, médico-sociaux, sociaux les usagers et leurs aidants pour la mise en œuvre du bouquet de services e-Parcours.

**Vous souhaitez participer aux Groupes de Travail ?**

[Contactez-nous](#)

**6 groupes de travail** @ 31.01.19

Le principe des groupes de travail est de produire l'expression de besoin à partir du terrain ; à ce titre tout acteur du territoire peut proposer un thème, un sujet, une question et la soumettre dans le cadre du projet e-Parcours.

**thématiques**

- Remontée de besoins
- Communication entre acteurs
- Indicateurs
- Traitements d'information

**4 Votre contact**

Céline Sonnet  
correspondante e-Parcours sur le T1  
02.98.28.23.53  
c.sonnet@appuisante.fr

**e-Parcours Bretagne & vous ?**

**Vous êtes :**

- un établissement de santé
- un établissement médico-social
- un professionnel de santé libéral
- un professionnel du social

**Soyez acteurs du programme e-Parcours Bretagne !**

Être acteur de l'e-Parcours Bretagne, c'est bénéficier d'un bouquet de services numériques pour faciliter la prise en charge de la personne dans le cadre de son parcours.

**Adhérer au GCS e-Santé Bretagne**

En quelques clics, devenez adhérent au GCS e-Santé Bretagne pour bénéficier du bouquet de services e-Parcours Bretagne

[En savoir plus](#)

**Accéder à la plateforme Télésanté Bretagne**

Contactez nous pour obtenir vos codes d'accès à la plateforme Télésanté Bretagne

[Contact](#)

**Obtenir une Messagerie Sécurisée**

Communiquez en toute sécurité avec l'ensemble de vos partenaires grâce à la Messagerie Sécurisée.

[En savoir plus](#)

**Utiliser l'Annuaire Régional**

Consulter l'Annuaire Régional pour accéder aux coordonnées des professionnels de santé et structures

Modifier en quelques clics votre fiche dans l'Annuaire Régional

[En savoir plus](#)

**Découvrir le ROR**

Grâce au ROR, accéder à l'offre de soin complète et exhaustive sur le territoire breton

[En savoir plus](#)

**Partager avec le Portail partenaires GWALENN**

Favorisez la coordination des parcours grâce au Portail Partenaires GWALENN.

[En savoir plus](#)

**ars** Agence Régionale de Santé Bretagne

**e-Santé** BRETAGNE

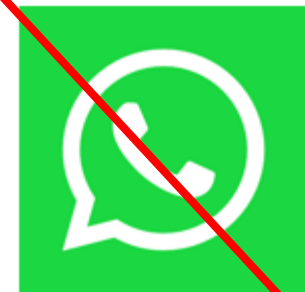
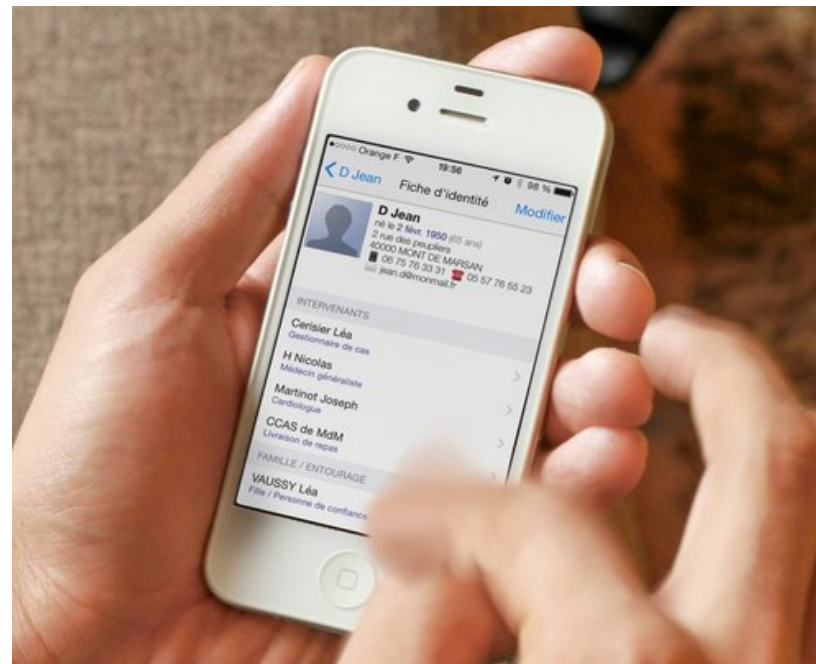
GCS e-Santé Bretagne, Fotolia, Free PR - mars 2019

# Et à partir de janvier 2020



## Mobil'@TY

by



**"Coordination de Proximité »**  
Messagerie instantanée en Santé  
= What's App ou Messenger sécurisé

# REACTIONS

- QUESTIONS / REPONSES



