



Questionnaire de satisfaction - CLIC du pays de Lesneven et des Abers

1. Globalement du CLIC, vous diriez que vous êtes :

Très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

2. À propos du 1er contact avec le CLIC, que diriez-vous de :

	Très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait	Non concerné
Accueil téléphonique	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
L'accueil dans nos locaux	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Les horaires d'accueil	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

3. Le délai pour obtenir un rendez-vous :

- Dans quel délai avez-vous obtenu un RDV ?

Moins d'une semaine	D'une à trois semaines	Au-delà de 3 semaines
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- Que pensez-vous de ce délai pour obtenir un RDV ?

Très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

4. Au cours de l'entretien avec la coordinatrice, que diriez-vous ?

	Très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait	Non concerné
L'écoute, la prise en compte de vos attentes	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
La clarté des informations transmises	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
L'accompagnement dans les démarches	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

5. Vos remarques et suggestions sur la qualité du service :