

Questionnaire de satisfaction - CLIC du pays de Lesneven et des Abers

1. Globalement du CLIC, vous diriez que vous êtes :

Très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait

2. À propos du 1er contact avec le CLIC, que diriez-vous de :

	Très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait	Non concerné
Accueil téléphonique					
L'accueil dans nos locaux					
Les horaires d'accueil					

3. Le délai pour obtenir un rendez-vous :

• Dans quel délai avez-vous obtenu un RDV ?

Moins d'une semaine	D'une à trois semaines	Au-delà de 3 semaines

• Que pensez-vous de ce délai pour obtenir un RDV ?

Très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait

4. Au cours de l'entretien avec la coordinatrice, que diriez-vous ?

	Très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait	Non concerné
L'écoute, la prise en compte de vos attentes					
La clarté des informations transmises					
L'accompagnement dans les démarches					

5. Vos remarques et suggestions sur la qualité du service :